



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Acuerdo de licencia para el usuario final de Latch (en adelante, “EULA”)

Última actualización: julio 2024

Entrada en vigor: mayo 2024

Gracias por escoger el Servicio de Latch para Usuario Final.

IMPORTANTE: POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LAS CONDICIONES PARTICULARES DE ESTE EULA ANTES DE CONTINUAR CON LA INTALACION DE ESTE PROGRAMA.

Estas condiciones particulares de licencia (en adelante, las “Condiciones Particulares” o el “EULA”) constituyen un acuerdo entre Telefónica Innovación Digital, S.L.U, como compañía constituida y registrada en España, con el código de identificación fiscal (C.I.F.) B83188953 y con domicilio social en Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación, S/N, 28050 Madrid Madrid (España) (también denominada "TID") y Usted (ya sea como persona física o jurídica) con respecto al uso en su nombre de LATCH (en adelante, también, “Latch”).

Latch es propiedad de TID y es parte integrante de los servicios TU, disponibles en www.tu.com (en adelante, los “Servicios TU”). Latch está protegido por leyes y tratados internacionales relativos a derechos de autor, así como por otras leyes y tratados relativos a propiedad intelectual e industrial. Latch se licencia, no se vende

Estas Condiciones Particulares se aplican a Latch, el cual incluye:

- Actualizaciones, lanzamientos, mejoras, versiones futuras;
- Suplementos o componentes de software asociados;
- Materiales impresos y documentación online o electrónica;
- Servicios basados en Internet; y
- Servicios de soporte a menos que otros términos acompañen dichos servicios. Si es así, se aplicarán dichos términos.

Mediante (i) la aceptación electrónica de estas Condiciones Particulares y (ii) la instalación, copia, descarga o cualquier otro uso de Latch, **Usted** acepta completa e inequívocamente estar sujeto a estas Condiciones Particulares sin modificación. Si no los acepta o no tiene la intención de estar legalmente vinculado por estas Condiciones Particulares, por favor no acceda, no instale, no descargue ni utilice en modo alguno Latch.

Le informamos que también resultarán de aplicación los Términos y Condiciones Generales de Uso de los Servicios TU en todo lo que no esté previsto expresamente en estas Condiciones Particulares y de la [Política de Privacidad](#) de Tu.com, ambos disponibles en www.tu.com

1. CONCESIÓN DE LICENCIA. RESTRICCIONES DE LICENCIA

La licencia de Latch otorgada por **TID** bajo el presente **EULA** es limitada, revocable (como se dispone en el presente documento), no exclusiva, intransferible, mundial y no sublicenciable, y únicamente se otorga para los fines establecidos en estos Términos. El uso específico de Latch se describe en el punto 2 “DESCRIPCIÓN DE LATCH” de este documento.

Este **EULA** no supone para **TID** ninguna obligación de actualizar ningún software, ni de emitir ninguna nueva versión, lanzamiento o actualización de Latch.

1.1 La licencia de Latch está sujeta a:

1.1.1 Acceso y uso.

Este **EULA** le permite a **Usted** el derecho de acceso y uso de Latch para la finalidad para la cual ha sido diseñado, según se establece en el presente documento.

1.2 Para respetar el uso de Latch, **Usted** además acepta que:

(a) no compartirá, cederá, copiará, sublicenciará, transferirá, arrendará, alquilará, venderá, distribuirá, instalará o proporcionará a terceros (i) la licencia de Latch, (ii) cualquier uso o aplicación de Latch, ni (iii) sus derechos bajo estas Condiciones Particulares;

(b) deberá cumplir con las instrucciones de TID relacionadas con el uso de Latch:

(c) no deberá (i) hacer uso de Latch de manera que éste sea inconsistente con el uso razonable y de buena fe de Latch, (ii) hacer uso de Latch de manera que, a juicio de **TID**, afecte (o sea probable que afecte) directamente a Latch o a otros clientes de **TID**, (iii) hacer uso de Latch en la manera que pueda perturbar, interferir, distorsionar o dañar los sistemas de **TID**, (iv) hacer uso de Latch de manera fraudulenta o en relación con un delito, (v) hacer uso de Latch para enviar, recibir, almacenar o comunicar conscientemente cualquier material que sea ilegal, desprotegido, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, suponga un engaño o cualquier otro tipo de material susceptible de causar una ofensa, (vi) hacer uso de Latch para acosar, espiar a cualquier persona, o para hacerse pasar como otra persona o actuar de manera que pueda ser razonablemente considerado como desagradable, o que es de alguna manera perjudicial para terceros, (vii) hacer uso de Latch de una manera que contravenga cualquier licencia, código de prácticas, instrucciones o directrices emitidas por una autoridad reguladora pertinente, (viii) hacer uso de Latch para enviar spam o enviar material publicitario o promocional no solicitado, (ix) hacer uso de Latch para enviar o transmitir contenido o material software que consista o contenga virus, (x) hacer uso de Latch de una manera que pueda dañar la reputación de **TID**, de cualquier entidad dentro del Grupo Telefónica, de LATCH o de terceros o, de otro modo, llevar a **TID** a su descrédito, (xi) hacer uso de Latch de alguna manera que viole derechos de autor, marcas registradas, la confidencialidad, privacidad o que se use para infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros;

(d) deberá poseer o seguir manteniendo las licencias, consentimientos y/o notificaciones requeridas bajo cualquier ley, (e) reglamento y/u orden administrativa aplicable para recibir y utilizar Latch si los hubiere

(f) usará Latch únicamente (i) para identificarse tanto en la propia aplicación como en aquellas otras aplicaciones que tengan integrado Latch (ii) de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables, y (iii) como se provee en estos Términos y en cualquier documentación que forme parte de Latch;

(g) no utilizará ninguna documentación que forme parte de Latch excepto para apoyar su uso autorizado;

(h) a excepción de lo expresamente establecido en estas Condiciones Particulares, no (i) modificará, adaptará, traducirá, duplicará, desensamblará, descompilará, montará de nuevo, invertirá la compilación o realizará ingeniería inversa ni tomará medidas similares con respecto a Latch para cualquier propósito, ni (ii) intentará descubrir el código fuente o los algoritmos subyacentes de Latch (a menos que la ley vigente lo prohíba y sólo en la medida específicamente permitida por la ley aplicable y después de proporcionar a **TID** una razonable notificación escrita por anticipado y con la oportunidad de responder);

(i) con el fin de diseñar, modificar o desarrollar software o servicios similares en propósito, alcance o función a Latch, no participará en análisis competitivos, benchmarking, uso

no compartirá con terceros el acceso, las claves y/o el uso de Latch, evaluación o visualización de Latch ni creará ningún derivado basado en Latch, ya sea para su uso interno, licenciamiento o reventa;

(j) deberá cumplir con las leyes vigentes y no permitirá que ninguna de las partes, ya sea directamente o en su nombre, incumpla o viole cualquiera de estas restricciones; y

(k) respecto del mantenimiento de avisos de derechos de autor, no quitará o alterará ninguna notificación de derechos de autor en ninguna de las copias de "Latch".

2. DESCRIPCIÓN DE LATCH

Latch es una aplicación móvil y un servicio que le permite agregar un nivel extra de seguridad a las cuentas y servicios online. Para ayudar a evitar un uso no autorizado, Latch le permite desconectar sus cuentas con un solo movimiento cuando no las esté utilizando.

Latch constituye una capa extra de seguridad implementada sobre servicios online o sitios web.

Latch se encuentra accesible en la siguiente dirección web: <https://latch.tu.com>.

3. PRESTACIÓN DE LATCH

Una vez descargada la app Latch a su teléfono inteligente o tableta desde una app store autorizada, deberá parrear su cuenta de Latch con un servicio compatible con Latch en el que esté registrado. Luego, solo tiene que configurar los bloqueos para los servicios y podrá comenzar a disfrutar de la protección añadida.

Solo puede parrear su cuenta Latch con servicios online o sitios web que hayan integrado las funciones de seguridad de Latch en sus respectivos servicios y en los que se haya registrado previamente de alguna manera (utilizando una cuenta específica de servicio o una cuenta de red social genérica).

Es independiente de la funcionalidad específica ofrecida por los servicios online o sitios web en los que esté implementado. Latch no almacena ni gestiona sus datos privados relacionados con los proveedores de servicio, al tiempo que ningún dato de carácter personal se comparte entre Latch y los proveedores de servicio.

TID hará los esfuerzos razonables para proporcionar los servicios de soporte durante el proceso de registro o acceso a Latch ("Servicios de Soporte"). Cualquier solicitud de Servicios de Soporte deberá enviarse a TID a través de la siguiente dirección de correo electrónico soporte@tu.com o bien a cualquiera de las direcciones reflejadas en la página web <https://latch.tu.com>.

4. SERVICIOS DE SOPORTE

Las solicitudes de Servicios de Soporte serán atendidas por TID tan pronto como sea posible.

5. TARIFAS

Debe tomar en consideración que la utilización de Latch, a menos que se estipule lo contrario por parte de la app store relevante, no tiene coste alguno para Usted.

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Este EULA estará en vigor hasta su terminación por su parte o de TID, y dará comienzo cuando Usted descargue el software y acepte el presente EULA.

Una vez finalizado, este EULA se renovará automáticamente, por las tarifas que en ese momento sean de aplicación y que se encuentren disponibles en el Portal de Latch, por periodos anuales sucesivos, a menos que una de las Partes notifique a la otra su intención de rescindirlos, notificándolo por escrito antes de los dos (2) meses anteriores a la fecha de vencimiento anual o a cualquiera de sus renovaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, TID podrá, a su sola discreción y sin necesidad de aviso previo, rescindir este EULA y cualquier licencia de Latch que le haya sido otorgada a Usted por TID.

Además, TID puede dar por terminada esta relación inmediatamente en caso de que (i) Usted incumpla sus obligaciones de pago de las tarifas correspondientes, siempre que TID le dé un aviso previo y no los corrija dentro de los diez (10) días posteriores desde la fecha de aviso, (ii) TID determine, a su sola discreción, que la provisión del Servicio ofrecido a Usted quede prohibido por la ley aplicable o se haya vuelto impracticable o inviable por cualquier razón legal o reglamentaria, (iii) TID determine, en su sola discreción, que Usted incumple alguno de los términos y condiciones de este documento o que está utilizando Latch, o está actuando, de tal manera que el uso de Latch otorgado a otros clientes o sobre cualquier infraestructura relacionada con Latch puedan verse adversamente afectados o (iv) TID determine, a su sola discreción, que el uso que Usted realice de Latch plantee un riesgo de seguridad o de servicio que pueda implicar la responsabilidad de TID o de terceros.

Al finalizar o expirar este EULA,

- a) La licencia de Latch finaliza automática e inmediatamente;
- b) Usted deberá inmediatamente cesar y desistir de todo uso de Latch;
- c) Usted debe desinstalar, devolver o destruir todas las copias de Latch en su posesión y proporcionar una certificación escrita realizada por Usted o cualquiera de sus representantes autorizados que certifique dicha acción.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los títulos, incluyendo, pero no limitando, los derechos de autor, nombres, las marcas comerciales, los nombres comerciales, las marcas de servicio o cualquier otra característica de identificación en Latch y sus copias, así como cualquier otro signo distintivo, patente, licencia o derechos de autor son propiedad intelectual o industrial de TID o de sus proveedores.

Estas Condiciones Particulares solo le concede el derecho limitado de usar Latch bajo los términos y condiciones aquí especificados.

Usted no tiene y no adquirirá ningún otro derecho, título o interés sobre Latch, el cual será en todo momento propiedad exclusiva de TID

Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual sobre el contenido al que se puede acceder mediante el uso de Latch son propiedad del respectivo propietario del contenido y pueden estar protegidos por las leyes y tratados de derechos de autor o de propiedad intelectual aplicables.

Estas Condiciones no le conceden ningún derecho de uso de dicho contenido. Todos los derechos no otorgados expresamente están reservados por TID.

Usted reconoce y acepta que TID será el único propietario de las mejoras, actualizaciones o trabajos derivados de Latch que son desarrollados por TID durante y después del término de estos Términos. Sin limitarse a lo anterior, Usted reconoce y acepta expresamente que TID será el único propietario de cualquier propiedad intelectual o industrial recién desarrollada, incluyendo pero no limitado a (i) código fuente recién desarrollado, revisado o modificado y (ii) aquellos relacionados de cualquier manera con Latch o con los negocios generales de TID, independientemente de si se desarrollan, revisan o modifican en respuesta a sus solicitudes, sugerencias o ideas, incluso si se realizan siendo pagadas por Usted. Durante la vigencia de estos Términos, y posteriormente, no afirmará la invalidez del derecho de propiedad intelectual o industrial de TID sobre Latch, o impugnará el derecho, título o interés de TID en el mismo y no deberá causar, influenciar o ayudar de ninguna manera a ninguna otra parte a realizar tales afirmaciones o disputas.

8. GARANTIAS

TID garantiza que Latch se ajustará sustancialmente a las especificaciones funcionales contenidas en estos Términos por los tres meses siguientes a la entrega.

TID renuncia expresamente a otorgar cualquier otra garantía sobre Latch. Usted entiende y acepta expresamente que el uso que se haga de Latch es bajo su propio riesgo. Latch se suministra tal cual y según disponibilidad, sin ninguna garantía expresa o implícita de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado, a cualquier garantía de comerciabilidad, no infracción o aptitud de un propósito en particular, incluso sin garantía de que Latch cumplirán sus requisitos o su uso pueda ser ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores o que los resultados que se puedan obtener del uso Latch sean precisos o confiables o que la calidad de Latch satisfaga sus expectativas. TID no garantiza ni asume la responsabilidad de la exactitud o integridad de cualquier información, documentación, texto, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en Latch. TID no da garantías respecto de cualquier daño que pueda ser causado por la transmisión de un virus informático, gusano, bomba de tiempo, bomba lógica u otro programa informático de este tipo. TID se exime además expresamente de cualquier garantía o representación a Usted o terceras partes.

Usted se compromete a mantener indemne e indemnizar a TID y sus filiales (cualquier entidad dentro del Grupo Telefónica) oficiales, agentes, empleados, anunciantes o socios de y contra

(i) cualquier reclamación de terceros que surja o esté relacionada con su uso de Latch con respecto a estos Términos (ii) todo y cualquier daño como resultado de la violación por su parte de cualquier regulación o ley aplicable o como resultado de cualquier otra acción relacionada con el uso Latch, o como resultado de un incumplimiento de cualquiera de estos Términos Usted o como resultado de su uso de Latch; (iii) de cualquier reclamación contra TID realizada por Usted o terceros relacionados con cualquier servicio o contenido suministrado o enviado por Usted) utilizando Latch o (iv) cualquier daño a cualquier equipo perteneciente a TID o sobre cualquier otra compañía del Grupo Telefónica causado por su incumplimiento de éstos Términos; incluyendo cualquier responsabilidad o gasto derivado de todas las reclamaciones, pérdidas, daños (reales o consecuentes), demandas, juicios, costos de litigios y honorarios de abogados, o de cualquier clase y naturaleza. En tal caso, TID le proporcionará una notificación por escrito de tal demanda, pleito o acción.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso **TID** será responsable de ningún daño (incluyendo, sin limitación, pérdidas de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de información) que surjan de su uso o incapacidad de usar Latch, el coste de la adquisición o

bienes y servicios de sustitutos, la declaración o la conducta de los servicios o productos de terceros, incluso si **TID** ha sido avisada de la posibilidad de tales daños.

En ningún caso **TID** será responsable por la pérdida de datos o por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales (incluyendo pérdidas o pérdidas de negocio, ya sean directas o indirectas, pérdida o corrupción de datos), o por cualquier otra pérdida indirecta o consecuente o por otros daños basados en estos **Términos**, agravio u otra manera.

TID no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al contenido de Latch o cualquier parte del mismo, incluyendo, pero no limitado a errores u omisiones contenidos, calumnias, infracciones de derechos de publicidad, privacidad, derechos de marca, interrupción de negocios, daños personales, pérdida de privacidad, derechos morales o la divulgación de información confidencial.

En cualquier caso, la responsabilidad máxima agregada de **TID** por todos los daños que surjan de o relacionados con estos **Términos** o Latch se limitará al cincuenta por ciento (50%) de la tarifa abonada por su parte por el derecho de acceso y uso de Latch y recibida por **TID** en los últimos doce (12) meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por: (i) muerte o lesión personal resultante de la negligencia de esa parte; o (ii) fraude o declaración falsa o tergiversada.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes con respecto a cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o restringida por ley.

10. CONFIDENCIALIDAD

Usted se compromete a tratar de forma estrictamente privada y confidencial y no revelar a terceros ninguna información, datos, noticias o documentos en cualquier medio relacionado con Latch que obtenga o reciba como resultado de la celebración o ejecución de estos **Términos** (la "Información confidencial").

No se considerará incumplido el compromiso establecido en el párrafo anterior si la información, las noticias, los datos y / o los documentos ya son de dominio público cuando se revelan o la divulgación de dicha información es requerida por la ley o una autoridad competente ordena la total o parcial divulgación de la Información Confidencial.

Para los propósitos de esta sección, la Información Confidencial también incluye estos **Términos**, incluyendo la consideración relevante, el sistema de **TID**, cualquier documento, oferta de negocio, información o presentación que le haya sido dada por **TID** relacionada con la tecnología de los socios comerciales de **TID**, actividades promocionales y de marketing, finanzas y otros asuntos comerciales.

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en este documento perdurarán a la terminación de estas Condiciones Particulares y continuarán salvo en los casos en que se aplique cualquiera de las excepciones incluidas en este artículo.

Si **Usted** es requerido por estatuto, ley o regulación aplicable o por una autoridad legal o reguladora, para proceder a revelar cualquier Información Confidencial, deberá notificar adecuadamente a **TID** (si la ley, la autoridad reguladora o la autoridad pertinente lo permite) tal necesidad para que la parte afectada pueda solicitar oportunamente una orden de protección u otro remedio apropiado o renunciar al cumplimiento de los términos de esta sección. **Usted** también acepta cooperar con **TID** en sus esfuerzos para obtener tal orden de protección u otro recurso. En caso de que no se obtenga tal orden de protección u otro recurso, **Usted** deberá permitir que en el presente documento solo se proporcione la porción de la Información Confidencial que sea aconsejada por la opinión de un abogado que legalmente deberá revelar y que hará los esfuerzos razonables para obtener garantías de que el tratamiento confidencial será aplicado a tal Información Confidencial.

11. LEY Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Particulares se regirán por la Ley Española.

Las partes acuerdan someter cualquier desacuerdo en la interpretación y ejecución de estas Condiciones Particulares a los tribunales y tribunales de la ciudad de Madrid.

12. ASIGNACION Y SUBCONTRATACIÓN

Usted no puede asignar este **EULA** ni transferir de ninguna manera sus derechos u obligaciones, incluyendo credenciales, licencias o cualquier otro derecho, sin el previo consentimiento por escrito de **TID**.

TID podrá ceder, vender o transferir Latch y en consecuencia estos Términos a terceros, ya sea un miembro del Grupo Telefónica o no sin necesidad de su consentimiento y/o notificación previa.

TID podrá en cualquier momento subcontratar parte o la totalidad de sus obligaciones bajo este acuerdo.

13. PUBLICIDAD

TID puede usar su nombre y / o logotipo en una lista de clientes utilizados en materiales de mercado siempre que **Usted** dé su consentimiento a **TID** por correo electrónico en la solicitud pertinente enviada por **TID**.

Dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la firma de este **EULA**, **TID** puede publicar un comunicado de prensa anunciando su relación con Usted como cliente, siempre que tenga la oportunidad de revisar y aprobar el comunicado de prensa.

14. PRIVACIDAD

TID tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus clientes y usuarios y el secreto y seguridad de sus datos personales, razón por la cual le informamos que Telefónica Innovación Digital, S.L.U. tratará tus datos personales para la prestación de Latch, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de los Servicios TU, que usted puede consultar aquí: <https://www.tu.com/es/pages/politica-de->

15. MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

TID podrá modificar estos **Términos** por (i) cambios tecnológicos, (ii) cambios normativos que afecten al Servicio, o (iii) por la propia evolución del Servicio, publicándolo en la dirección web <https://latch.tu.com>, para su información.

16. CONSERVACIÓN E INTEGRIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y NO RENUNCIA

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier cláusula de estos **Términos**, salvo que tengan carácter esencial, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

El fracaso o el retraso de cualquiera de las partes implicadas en estos **Términos** para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho, poder o recurso bajo estos **Términos** no será considerado como una renuncia de tal derecho, poder o recurso.

En caso de conflicto entre lo dispuesto en estos **Términos** en español con lo dispuesto en los términos en otro idioma (inglés o brasileño), prevalecerá esta versión en español.

17. NOTIFICACIONES

A Usted: Salvo que se establezca lo contrario en este documento, los avisos hechos por **TID** bajo estos **Términos** le serán proporcionados a través de la dirección de correo electrónico que **Usted** haya proporcionado a **TID** en el proceso de registro seguido para adquirir el derecho de acceso y uso de Latch o en cualquier dirección de correo electrónico actualizado que **Usted** haya proporcionado a **TID** y/o filiales. Es responsabilidad suya mantener su dirección de correo electrónico actualizada y se considerará que ha recibido cualquier correo electrónico enviado a dicha dirección, si es enviado desde **TID** y/o filiales, independientemente de si realmente recibió el correo electrónico.

A TID: Para las notificaciones que **Usted** envíe a **TID** bajo estos **Términos** y para preguntas con respecto a estos **Términos** o Latch, puede contactarnos a través de la dirección <https://latch.tu.com>.

Cualquier pregunta de soporte o consulta relacionada con Latch debe ser a través del contacto descrito anteriormente.

More information:

info@tu.com

latch.tu.com

2024 © Telefónica Innovación Digital S.L. Todos los derechos reservados