



TÉRMINOS Y CONDICIONES
TERMS AND CONDITIONS

Condiciones Particulares del Servicio de Latch para Desarrolladores

Última actualización: mayo 2024

Entrada en vigor: mayo 2024

Gracias por escoger el Servicio de Latch para Desarrolladores.

1. Introducción

Telefónica Innovación Digital España, S.L.U, es una empresa española con el código de identificación fiscal (C.I.F.) B83188953 y con domicilio social en Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación, S/N, 28050 Madrid (España) (en adelante, "TID").

TID es titular del servicio de Latch para desarrolladores (en adelante, el "**Servicio**") y estas son las Condiciones Particulares del Servicio Latch para desarrolladores (en adelante, las "Condiciones del Servicio" o las "Condiciones").

Latch es parte de la familia de "servicios TU", de TID, disponible en www.tu.com.

2. Qué cubre el Contrato de Servicio

Estas Condiciones Particulares son un contrato legal entre usted (el "**Desarrollador**" o "**Usted**") y TID. Mediante el uso o el acceso a este Servicio, el Desarrollador da su conformidad respecto a estos términos, y a los en todo lo que no esté regulado en estas Condiciones Particulares, y a nuestra ^{OSI/OSI} HYPERLINK "<https://www.tu.com/pages/politica-de-privacidad>" Política de Privacidad. Si el Desarrollador no está de acuerdo, no debe utilizar el Servicio. Estas Condiciones Particulares prevalecen sobre las Condiciones Generales de los servicios TU.

Estas Condiciones se aplican al Servicio y a cualquier actualización, publicación, ampliación, futuras versiones, suplementos o componentes asociados y material impreso y/o documentación online o electrónica.

3. Características y Uso del Servicio

3.1. Características

Latch es un servicio que reduce la exposición de tus servicios online permitiendo a los usuarios del Servicio (los "Usuarios Finales") bloquear fácilmente el acceso al Servicio del Desarrollador (véase accesos corporativos u otras operaciones dentro del servicio o sitio web) cuando no lo estén usando. De esta manera el tiempo de exposición de sus Servicios se ve reducido frente a las amenazas actuales, por lo que se minimizan las consecuencias de robos de identidad o usos no deseados.

El Servicio está ideado para que el Desarrollador agregue un nivel extra de seguridad a sus servicios online o sitios web. Integrar Latch con su servicio online permitirá que los Usuarios Finales bloqueen temporalmente (i) su servicio online o sitio web mientras no las utilicen, (ii) su cuenta del servicio o (iii) las funciones del servicio que el Desarrollador defina. Latch le ayuda a reducir el riesgo de ataques dirigidos a sus servicios online reduciendo el tiempo en que los servicios resultan accesibles.

El Desarrollador es responsable de realizar las integraciones necesarias en su servicio, para lo cual se le proporcionan una serie de APIs/SDKs que faciliten esta tarea. Asimismo, se le facilita documentación y guías para facilitar la tarea. Los plugins desarrollados se facilitan a modo de ejemplo y se distribuyen sin ningún tipo de garantía, siendo responsabilidad del Desarrollador el correcto funcionamiento de la integración con el servicio de Latch.

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

El Servicio puede no resultar válido para determinados servicios online.

Latch se ofrece a los Usuarios Finales a través de aplicaciones para teléfonos inteligentes o tabletas (tales como Latch para Android o Latch para iPhone). Para poder bloquear o desbloquear la cuenta de su servicio online, o las funciones que el Desarrollador defina, los Usuarios Finales deben descargar la aplicación Latch (propiedad de TID) desde una app store autorizado, a un dispositivo móvil que esté incluido en la página web latch.tu.com como dispositivo y versión del sistema operativo soportado.

TID puede denegar el registro en el Servicio por limitaciones legales o regulatorias habida cuenta de la localización del Desarrollador o bien por razones de carácter técnico derivadas de dichas restricciones. El Desarrollador no debe intentar eludir las citadas limitaciones en relación con el Servicio.

Al contratar y utilizar el Servicio deberá cumplir las condiciones de las presentes Condiciones, todas las leyes aplicables y o tras notificaciones que en su caso realicemos. El Desarrollador no puede utilizar el Servicio de forma no autorizada o de forma que incumpla las leyes aplicables, pueda interferir con el uso del Servicio por parte de otra persona o para obtener acceso no autorizado a un determinado servicio, datos, cuenta o red.

El Desarrollador puede comenzar a utilizar el Servicio tan pronto como haya terminado el proceso de inscripción.

El Desarrollador puede realizar cualquier consulta acerca del Servicio, así como informar acerca de cualquier uso ilegal o inapropiado del Servicio escribiendo a soporte-latch@tu.com.

3.2. Usos Prohibidos

El desarrollador se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público del Servicio. El Desarrollador será el único responsable, frente a Telefónica y/o frente a terceros eventualmente afectados por los servicios del desarrollador que pueda causar un daño o perjuicio a estos, por la integración de Latch a sus servicios online o sitios web.

El Desarrollador no deberá integrar Latch en servicios online o sitios web que:

- Inciten, apoyen o expresen obscenidades, vulgaridades, blasfemias, odio, intolerancia, racismo o violencia;
- Incurran en dolo respecto a otro individuo o entidad;
- Tengan intención de producir daños o explotar a menores de edad de cualquier forma;
- Sean ilegales o violen cualquier ley local o nacional aplicable; incluyendo sin limitación la pornografía infantil, el bestialismo, el incesto, las drogas ilegales, la piratería de software y el acoso;
- Amenace, aceche, difame, defraude, degrade, victimice o intimide a un individuo o grupo de individuos por cualquier razón; incluyendo cuestiones relacionadas con la edad, el género, la discapacidad, el origen étnico, la orientación sexual, la raza o la religión; o bien incite o anime a cualquier otro a hacerlo;
- Dañen o desestabilicen, o bien intenten dañar o desestabilizar el ordenador de otro usuario, o que permitiera al Desarrollador o a otros acceder ilegalmente o eludir los sistemas de seguridad de sitios web, o servidores, incluyendo sin limitación el correo no deseado;
- Promueva o facilite de alguna otra manera la adquisición y venta de munición o armas de fuego;
- Proporcione o cree enlaces a sitios externos que vulneren este Contrato de Servicio.

3.3. Suscripciones

Los Desarrolladores pueden acceder al servicio de Latch a través de cualquiera de las opciones de suscripción disponibles en cada momento.

Las suscripciones se basan en el uso del Servicio, medido por la cantidad de cuentas de Usuarios Finales que vinculan el servicio Latch con un servicio en línea o sitio web.

Cada opción de suscripción da derecho a distintos límites de consumo, niveles de servicio, opciones de soporte y funcionalidades de Latch disponibles. El sitio web de Latch (<https://latch.tu.com>) proporciona información sobre las opciones de suscripción para el servicio, así como sobre los precios y las condiciones de pago, accediendo a la página "Mi Suscripción" en su zona privada del portal para Desarrolladores Latch <https://latch.tu.com>, pudiendo clasificarse en líneas generales en los siguientes planes:

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

- **Prueba Gratuita:** servicio sin coste limitado a un número específico de cuentas ("Cupo de cuentas") durante un período específico de tiempo.

El Desarrollador puede optar por probar los Servicios y su plataforma durante un período máximo de 30 días naturales desde la habilitación de los Servicios y hasta lo que ocurra primero: (a) el final del período de prueba gratuito para el que se registró, o (b) la fecha de inicio de la suscripción de pago al Servicio, según la modalidad de suscripción de pago que el Desarrollador elija (en adelante, el "**Período de Prueba**"). Al final del Período de Prueba el Cliente podrá adquirir productos y Servicios adicionales, no incluidos en la prueba gratuita, seleccionando un modelo de suscripción.

EL DESARROLLADOR DEBE TENER EN CUENTA QUE CUALQUIER DATO QUE SE INTRODUZCA EN LOS SERVICIOS DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA, ASÍ COMO CUALQUIER PERSONALIZACIÓN REALIZADA DURANTE DICHO PERIODO, SE PERDERÁ PERMANENTEMENTE A MENOS QUE (A) ADQUIERAS UNA SUSCRIPCIÓN DE PAGO A LOS SERVICIOS ANTES DE FINALIZADO EL PERIODO DE PRUEBA, O (B) EXPORTES DICHO DATOS ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PERIODO DE PRUEBA. En cualquier caso, TID se exonera y no se hace responsable de la pérdida de cualquier información o datos DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA.

- **Plan Professional** servicio para un número determinado de cuentas y que da acceso a unas funcionalidades determinadas durante un periodo de tiempo específico. Las diferentes opciones de servicio Premium, así como las características, vigencias y precios de cada una se detallan en el sitio web de Latch (<https://latch.tu.com>). El pago total de la cuota del periodo se realiza en el momento de la compra. Al finalizar el periodo inicial contratado, la suscripción se renovará de forma automática y por el mismo plazo, salvo que el Desarrollador ejerza su derecho a no renovarlo, lo cual podrá hacer accediendo a la página "**Mi Suscripción**" en su zona privada del portal para Desarrolladores Latch <https://latch.tu.com> y procediendo a la **opción de cancelar la suscripción al menos con 24 horas de antelación a su renovación.**
-
- **Plan Essential:** servicio para un número determinado de cuentas y que da acceso a unas funcionalidades determinadas durante un periodo de tiempo específico. Las diferentes opciones de servicio Premium, así como las características, vigencias y precios de cada una, se detallan en el sitio web de Latch (<https://latch.tu.com>). El pago total de la cuota del periodo se realiza en el momento de la compra. Al finalizar el periodo inicial, la suscripción anual se renovará de forma automática y por el mismo plazo, salvo que el Desarrollador ejerza su derecho a no renovarlo, lo cual podrá hacer accediendo a la página "**Mi Suscripción**" en su zona privada del portal para Desarrolladores Latch <https://latch.tu.com> y procediendo a la **opción de cancelar la suscripción al menos con 24 horas de antelación a su renovación.**

De ahora en adelante, los pagos relativos al servicio Premium se citarán como "**Suscripciones de Pago**".

Con respecto Al Plan de Prueba gratuito, las disposiciones en las presentes Condiciones del Servicio con respecto al precio, las comisiones por cancelación y el pago no serán de aplicación.

Un Desarrollador no podrá crear distintas cuentas de desarrollador para el mismo servicio online. En este caso, TID se reserva el derecho a cancelar el Servicio.

3.4. Ofertas Limitadas

Si accede al Servicio a través de cualquier oferta de carácter limitado que haya recibido o adquirido a través de TID ("Oferta limitada"), estas Condiciones del Servicio se aplican a su acceso al Servicio. Cualquier conjunto individual de términos y condiciones que se presenten al Desarrollador durante el periodo de Oferta Limitada también se aplica a su acceso al Servicio utilizando la Oferta Limitada.

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

3.5 Versiones de evaluación

Periódicamente, podemos ofrecer versiones de evaluación de una Suscripción de Pago durante un periodo especificado, sin necesidad de pago (una "**Versión de Evaluación**"). TID se reserva el derecho, a su entera discreción, de determinar la idoneidad del Desarrollador para obtener una Versión de Evaluación y para retirar o modificar una Versión de Evaluación en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa al respecto y sin que se derive responsabilidad alguna para TID por tal hecho.

Para algunas Versiones de Evaluación, podremos solicitar que indique sus datos de pago para acceder a la evaluación y posterior contratación del Servicio. Al caducar dichas Versiones de Evaluación, podemos iniciar de forma automática el periodo de Suscripción de Pago, salvo que te des de baja del periodo de evaluación antes de su terminación a través de las opciones de configuración de la página "Mi Suscripción" de su área privada de Desarrollador de Latch en la web de Latch <https://latch.tu.com>.

4. Precio, pagos, renovaciones e impuestos

4.1. Precio y pagos

Los precios y formas de pago en relación con el Servicio están disponibles en el sitio web de Latch (<https://latch.tu.com>). El pago total de la cuota del periodo se realiza en el momento de la compra. Los pagos vencen y deben efectuarse de conformidad con la opción de pago seleccionada por el Desarrollador en relación con el servicio.

El precio aplicable se basará en el uso real según se estableció en la sección 3.2, estando sujeto a modificaciones en cualquier momento mediante notificación con al menos 30 días de antelación a la fecha en que deban surtir efectos. Las nuevas condiciones serán aplicables a partir de entonces a todos los Desarrolladores que no hubieran cancelado el Servicio a dicha fecha. Sin perjuicio de lo anterior, TID podrá informar de cambios a los presentes términos enviando una alerta a la dirección de correo electrónico o al número de terminal de telefonía móvil facilitada por el usuario en el proceso de alta o con posterioridad.

Renovaciones

Las Suscripciones de Pago se renovarán de forma automática al finalizar el periodo, a menos que indique lo contrario a través de la página "Mi Suscripción" de su área privada de Desarrollador de Latch en la web de Latch <https://latch.tu.com> hasta 24 horas antes del vencimiento del periodo. Por defecto se renueva la misma cantidad de cuentas contratadas en el periodo anterior. El Desarrollador puede decidir aumentar o reducir el número de cuentas contratadas en su licencia para la siguiente renovación.

Si la renovación de la suscripción se realiza para una licencia que permita un menor número de cuentas que la licencia del periodo anterior (downgrade de licencia), automáticamente se limitará el uso de Latch al número de cuentas que permita la nueva licencia. Si el servicio del Desarrollador tuviese un número de cuentas pareadas superior al permitido por la licencia, las últimas cuentas que hayan sido pareadas y que excedan el cupo de cuentas, quedarán automáticamente deshabilitadas (los latches quedarán abiertos y el usuario no podrá modificar su estado).

En el caso de Suscripciones gratuitas, la renovación es innecesaria ya que la capacidad de utilizar el servicio seguirá estando activada hasta que se alcance el periodo correspondiente o el cupo de cuentas aplicable.

Las versiones de evaluación no pueden renovarse.

4.2. Impuestos

El importe indicado en la página web incluye el impuesto sobre el valor añadido aplicable en cada momento. El Desarrollador debe facilitar su país / lugar de residencia para su adecuada aplicación cuando el Desarrollador indique su lugar de residencia. Los impuestos asociados al precio de los Servicios y/o Productos serán abonados por quien corresponda según la Ley. En caso de que resulte de aplicación un convenio para evitar la doble imposición, ambas Partes aplicarán dicho convenio siempre que se aporte en tiempo y forma cuanta documentación sea necesaria para poder aplicarlo, especialmente un certificado de residencia fiscal.

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

4.3. Pagos, cancelaciones y periodo de reflexión

Si el Desarrollador adquiere una Suscripción de Pago, otorga su consentimiento para que TID almacene sus datos de pago con la finalidad de facturarle el servicio. Asimismo, accede a pagar los precios aplicables en relación con la Suscripción de Pago, más todos los impuestos que corresponda. El incumplimiento de las obligaciones de pago puede suponer la terminación de su suscripción. Dependiendo del lugar en el que se efectúe la transacción, el tipo de método de pago utilizado y el lugar de emisión de su método de pago, su transacción con TID puede estar sujeta a tarifas por cambio de divisa extranjera o diferencias de precio, producidas como consecuencia de la aplicación de las tasas de cambio.

TID no soporta todos los métodos de pago, divisas o territorios para efectuar pagos. Si el método de pago que utiliza para efectuar transacciones comerciales con TID, como puede ser el caso de una tarjeta de crédito, supera su fecha de caducidad y el Desarrollador no edita la información relacionada con su método de pago o cancela su cuenta o la citada Suscripción de Pago, usted autoriza a TID a continuar facturando mediante dicho método de pago y debe asumir toda la responsabilidad que se derive de los importes adeudados y no cobrados. La obligación del Desarrollador en lo que respecta al pago de las tarifas continúa estando en vigor hasta finalizar el periodo de suscripción durante el cual cancele su suscripción.

En caso de retraso en el pago, TID queda facultada para llevar a cabo lo siguiente, sin necesidad de requerimiento previo: (i) suspender o finalizar la prestación de los Servicios, (ii) aplicar a las cantidades vencidas y no abonadas el interés de demora establecido legalmente.

Todos los impuestos aplicables se calculan basándose en la información de facturación que el Desarrollador nos proporciona antes de efectuar la adquisición. Adicionalmente, si el Desarrollador requiere una factura impresa que refleje su transacción efectuada a TID, puede acceder a ella a través de sus configuraciones de cuenta Latch en el menú "Mi suscripción -> Información de Facturación" del portal para desarrolladores de Latch. Para obtener información en este sentido, consulte con nuestro servicio de Soporte al Cliente sopORTE-latch@tu.com.

El Desarrollador puede cancelar su Suscripción de Pago en la página web de Latch en cualquier momento. No se aplicará penalización económica alguna por cancelación. Al realizar la cancelación puede decidir entre hacerla efectiva en ese mismo momento o al finalizar el periodo de vigencia de la suscripción. Si se realiza la cancelación antes de finalizar el periodo de vigencia, no se efectuará reembolso alguno. Una vez cancelado el Servicio, la protección de Latch quedará automáticamente deshabilitada para los usuarios de ese servicio (los latches quedarán abiertos y el usuario no podrá modificar su estado). El usuario recibirá una notificación para informarle de la deshabilitación,

Si el Desarrollador es un usuario, es residente en un país que forme parte de la Unión Europea y ha adquirido una Suscripción de Pago, tiene derecho a cambiar de opinión y recibir un reembolso completo en el plazo de catorce (14) días a partir del momento de la adquisición (el "Periodo de Reflexión"), pero solo si no ha empezado a utilizar el Servicio, en cuyo caso, no se efectuará reembolso alguno.

5. Registro y protección de datos

Para crear una nueva cuenta de Desarrollador Latch, o bien para actualizarla desde una cuenta de usuario de Latch, el Desarrollador deberá indicarnos su nombre de usuario, su dirección de correo electrónico, su contraseña, su número de identificación personal o de empresa y su dirección.

TID reconoce la importancia que tiene proteger su intimidad como Desarrollador de Latch, razón por la cual cuenta con una Política de Privacidad que usted puede consultar aquí: <https://www.tu.com/pages/politica-de-privacidad>.

6. Su Cuenta de Servicio

Las credenciales de su cuenta sólo podrán ser utilizadas: (i) Por el Desarrollador; y (ii) por las personas autorizadas por el Desarrollador, en cuyo caso éste queda obligado a informar a dichas personas de las obligaciones correspondientes derivadas de las presentes Condiciones y correspondiente Política de Privacidad, siendo el Desarrollador en cualquier caso responsable de los actos y/u omisiones en el uso de dichas credenciales por las personas a quien autorice su uso. El Desarrollador es responsable de guardar las credenciales de su cuenta y guardar el debido secreto a fin de evitar accesos no autorizados.

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

Si se diera el caso en que un tercero, proveedor del Desarrollador, diera soporte a los usuarios finales del Desarrollador, éste se obligará a que el tercero cumpla y acepte, por escrito, las presentes Condiciones del Servicio, del mismo modo, el Desarrollador será responsable ante el incumplimiento del tercero.

Si el Desarrollador sospecha que se está efectuando un mal uso de su cuenta o bien se está produciendo un quebrantamiento de la seguridad en el Servicio, debe contactar inmediatamente con TID. El Desarrollador es responsable de toda la actividad que se efectúe en su cuenta de Servicio.

7. Es posible que se requiera acceso a Internet

Para acceder al Servicio mediante una conexión móvil de datos en un dispositivo portátil (como es el caso de un smartphone), el Desarrollador necesitará un plan de acceso a datos proporcionado por su proveedor de servicios inalámbricos. Para acceder al servicio a través de WiFi o mediante una conexión a Internet, el Desarrollador necesitará un dispositivo compatible, un programa, un navegador y acceso a Internet. Aconsejamos al Desarrollador que consulte a su proveedor para averiguar si se aplica algún tipo de tarifa a dichos servicios. El Desarrollador es el único responsable de satisfacer cualquier clase de tarifa o coste derivado del acceso a los servicios a través de cualquier sistema inalámbrico o de cualquier otro servicio de comunicación.

TID no se responsabiliza por la calidad de los servicios de conexión del Desarrollador que no sean suficientes para disfrutar del Servicio.

8. Datos de su servicio online

Latch constituye una capa extra de seguridad implementada sobre servicios online o sitios web. Es independiente de la funcionalidad específica ofrecida por el servicio online o el sitio web en el que se implemente. TID no asumirá responsabilidad alguna en relación con el servicio online o el sitio web del Desarrollador y tampoco el con uso del servicio por el Usuario Final.

Latch no almacena ni gestiona información privada de sus Usuarios Finales en relación con el servicio que protege. Reunimos información relacionada con el uso que su Usuario Final hace del servicio Latch (como es el caso del número de veces que los usuarios bloquean o desbloquean el servicio del Desarrollador), así como el número de intentos válidos y no válidos de acceso al mismo. Compartiremos esta información con los Usuarios Finales a un nivel individual y con el Desarrollador en forma de estadísticas usando información agregada, o bien en cualquier otro formato que no revele los datos de sus Usuarios Finales.

Tampoco identificamos los datos personales de los usuarios finales en las consultas realizadas por el Desarrollador. No almacenamos ningún dato relacionado con el funcionamiento del servicio online del Desarrollador, ni sobre sus sistemas y procesos de autorización. Tampoco identificamos los datos personales de los usuarios finales en las consultas realizadas por el Desarrollador.

Sin embargo, cada vez que se efectúa una petición de estatus (como abrir pestillos, cerrar pestillos, refrescar) en la aplicación del Desarrollador, se almacenará un registro (log) con los siguientes datos.

- Identificación de cuenta (id hash)
- Fecha y hora
- Aplicación
- Estatus (bloqueado/desbloqueado)

Cuando expire el Servicio, TID podrá conservar información agregada acerca del servicio del Desarrollador (como es el caso del uso de Latch en su servicio, estadísticas sobre intentos de acceso, etc.). Esta información se almacenará en un formato que no revelará las características del servicio del Desarrollador, sitio web o la identidad de sus Usuarios Finales.

Sus datos serán procesados de manera confidencial y se tratarán conforme a lo previsto en la Política de Privacidad de los Servicios de TID, disponible en <https://www.tu.com/pages/politica-de-privacidad>.

9. Uso de su logo o marca registrada

Cuando el Desarrollador crea su aplicación en el servicio Latch, le solicitamos un archivo de imagen con su logo o marca comercial registrada. Esta imagen se utiliza para identificar su servicio o sitio web en el listado de servicios de la consola de la app móvil de Latch. La inclusión de su logo o marca comercial registrada mejora su servicio, haciendo que resulte

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

más fácil para los usuarios finales localizarlo en la consola de la app. Si bien la posibilidad de agregar una imagen a la aplicación es opcional, recomendamos hacerlo. Mediante la firma del presente **Contrato** de Servicio, el Desarrollador otorga a TID una licencia mundial y libre de royalties para utilizar su logo o marca comercial registrada para los propósitos propios del Servicio. El Desarrollador declara que cuenta con todos los derechos sobre dicha marca, y mantendrá indemne a TID de cualquier daño que se derive del uso que TID (o terceros por ella autorizada) haga de la misma.

9.1. Política de uso de marca del Desarrollador

- En el caso de que el Desarrollador solicite a TID la inclusión de su logomarca en el aplicativo de Latch, el Desarrollador deberá podrá proporcionarlo a TID conforme a los estándares de calidad indicados por ésta. El Desarrollador debe detener todos los derechos y autorizaciones correspondientes sobre el material compartido.
- El Desarrollador es el único responsable sobre todo el material de su logomarca y mantendrá a TID indemne por cualquier infracción a los derechos de terceros de propiedad intelectual relacionados con el uso y divulgación de su logomarca por TID, con la finalidad descrita en la presente cláusula-
- La licencia de uso de la logomarca del Desarrollador se otorga de manera no exclusiva, sin limitación geográfica, limitada a finalidad descrita en la presente cláusula y apenas mientras dure la vigencia del servicio.
- Las imágenes **no** pueden contener:
 - Direcciones de sitio web
 - Las expresiones "Latch", o "Telefónica Innovación Digital"
 - Referencia a drogas ilegales, blasfemias o violencia.
 - Imágenes o lenguaje que pudiera considerarse racista, misógino u homofóbico.
 - Imágenes que representen sexo, violencia, escenas sangrientas, drogas, lenguaje explícito o incitación al odio y en general cualquier imagen que sea ilegal.
 - Simbología nazi restringida por la sección 86a del Strafgesetzbuch (código penal) si el contenido resultará visible en Alemania, Austria o Suiza.
- Las imágenes que no cumplan estas directrices y cualquier otra que se establezca conforme a las costumbres y buenas prácticas, o bien no cumplan nuestros estándares de presentación, no podrán utilizarse e TID se reserva el derecho de bloquearlas.

10. Latch SDKs, Plugins y documentación de Latch

TID proporciona distintos SDKs (kits de desarrollo de software), plugins y documentación ("Recursos") para ayudar al Desarrollador a integrar el servicio Latch en su servicio online o sitio web.

El Desarrollador puede encontrar estos Recursos en el portal del Desarrollador (Área de Desarrolladores) TID se reserva el derecho de cambiar estos Recursos a su sola discreción y sin necesidad de notificación previa.

TID no se hace responsable por los fallos y/o daños que la integración pueda causar al Desarrollador y/o a terceras partes cuando estos fallos y/o daños se produzcan como consecuencia de la desobediencia por parte del Desarrollador de las instrucciones de implementación que se recogen los Recursos.

10.1. Licencia de SDKs y Plugins

Todos los Recursos están licenciados bajo la licencia de código abierto LGPL 2.1. a menos que se indique otra cosa en la página web de Latch, rigiéndose por los términos de las presentes Condiciones del Servicio y la licencia LGPL 2.1.

Los Recursos licenciados bajo licencia propietaria se rigen por los términos de su licencia de software específica y las presentes Condiciones del de Servicio.

10.2. Uso de los SDKs y Plugins

Sin que suponga una limitación respecto a lo anteriormente expuesto, a menos que se especifique otra cosa mediante una licencia específica, el Desarrollador no puede:

- Vender el acceso a los Recursos o distribuir los Recursos junto con adware o instaladores de barras de herramientas;
- Utilizar los Recursos y cualquier metadato disponible a través de los Recursos para cualquier propósito que sea ilegal, difamatorio, amenazante, discriminatorio, que implique hostigamiento, que resulte abusivo, que potencie el odio, que infrinja los derechos de terceros o que dañe la reputación de TID;
- Desactivar o suponer una interferencia respecto al funcionamiento adecuado de los Recursos o de los metadatos disponibles a través de los Recursos; o
- Realizar llamadas de servicio a través de la API de Latch en una cantidad o en una manera tal que no resulte razonablemente necesario para ejercer los derechos del Desarrollador en el marco de las presentes Condiciones

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

del Servicio.

10.3. Soporte y modificaciones

A fin de garantizar una mejora continua del servicio, TID se reserva el derecho de proporcionar al Desarrollador soporte o modificaciones de los Recursos a su entera discreción, así como a dejar de proporcionarlos, sin necesidad de notificarlo y sin asumir responsabilidad alguna al respecto. Asimismo, TID se reserva el derecho de presentar nuevas versiones de los Recursos y solicitar al Desarrollador que utilice dichas versiones actualizadas. La continuidad en el uso de los Recursos por parte del Desarrollador con posterioridad a la aparición de una versión actualizada de los mismos se considerará una aceptación de las modificaciones efectuadas en los Recursos. Además, habida cuenta de la imposibilidad de mantener distintas versiones de los Recursos, pasado determinado plazo desde la publicación de una actualización, las antiguas dejarán de tener soporte y/o podrán limitar el uso de determinadas funcionalidades. Por ello, al publicar una nueva actualización, TID podrá indicar el plazo que el Desarrollador tiene para utilizar la versión modificada, vencido el cual, si el Desarrollador estuviera utilizando una versión obsoleta, podrá experimentar limitaciones en el uso del Servicio, declinando TID cualquier responsabilidad al respecto, debido a que se trata de una inobservancia por parte del Desarrollador de los plazos indicados.

10.4. Tarifas

Actualmente, los Recursos se proporcionan al Desarrollador de manera gratuita, pero TID se reserva el derecho de poder establecer un precio en relación con nuevos Recursos desarrollados o bien actualizaciones futuras de los recursos existentes.

10.5. Comentarios

El Desarrollador no está obligado a enviarnos sugerencias, comentarios o información ("Comentarios") en relación con los Recursos. Sin embargo, podemos utilizar e incluir cualquier comentario aportado voluntariamente por el Desarrollador para mejorar los Recursos y/o el resto de nuestros productos, servicios o tecnologías. En consecuencia, si el Desarrollador envía comentarios, otorga su consentimiento para que podamos utilizarlos, reproducirlos, licenciarlos y distribuirlos libremente. Asimismo, el Desarrollador acuerda no enviar comentarios que sepa que están sujetos a cualquier clase de reclamación en materia de propiedad intelectual por parte de terceros o bien a cualquier término relativo a licencias que implicarían que dichos productos o servicios derivados de los citados comentarios deban ser licenciados en un sentido u otro, o bien deban compartirse con un tercero.

11. Servicios de soporte

El soporte para el Servicio se proporcionará a través de la documentación de ayuda en la página web de Latch o bien el Desarrollador puede contactar con TID escribiendo a la siguiente dirección suporte-latch@tu.com o a cualquier otra dirección indicada en la página web (<https://latch.tu.com>), comunicándonos cualquier error que se haya producido. TID llevará a cabo esfuerzos razonables para proporcionar al Desarrollador servicios de soporte. Hasta donde permita la ley aplicable, estas son las únicas obligaciones en relación con el soporte a las que se compromete TID en el marco de las presentes Condiciones del Servicio.

Las Suscripciones de Pago podrían disponer de opciones de soporte adicionales según se señala en la página web de Latch.

12. Contribuciones a TID

Mediante el envío de ideas, sugerencias, documentos o propuestas ("Contribuciones") a TID a través de sus páginas web de contacto, el Desarrollador se da por enterado y acuerda que: (a) sus Contribuciones no deben contener información confidencial o de propiedad de terceros; (b) TID no tiene ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a las Contribuciones; (c) TID tendrá derecho a utilizar o revelar (u optar por no utilizar o revelar) dichas Contribuciones para cualquier propósito, de cualquier manera, utilizando cualquier medio de comunicación internacional; (d) TID puede estar considerando algo similar a las Contribuciones o bien puede estar desarrollando dicho trabajo (e) el Desarrollador concede irrevocablemente licencia de no exclusividad a TID en lo que respecta a sus derechos de explotar sus Contribuciones; y (f) el Desarrollador no tiene derecho a compensación o reembolso alguno de cualquier clase por parte de TID bajo ninguna circunstancia.

13. Cómo podemos modificar estas Condiciones del Servicio

TID se reserva el derecho de modificar estas Condiciones del Servicio sin aviso previo y, en tal caso, notificándolo al Desarrollador a través de los medios habilitados en el Servicio, publicando los nuevos términos, que serán aplicables una vez transcurrido un plazo de 15 días naturales tras

su publicación. Si el Desarrollador continúa utilizando el Servicio tras el plazo mencionado, se le aplicarán los nuevos

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

términos. En caso contrario, podrá cancelar la suscripción y dejar de utilizar el Servicio.

14. Cambios en el Servicio

TID trabaja continuamente para actualizar, mejorar y ampliar el Servicio y puede modificar el Servicio en cualquier momento.

Si TID efectúa modificaciones en el Servicio que considere de importancia, así se le comunicará al Desarrollador por medio del Servicio o del sitio web de Latch. TID puede modificar, reemplazar, negar el acceso, suspender o discontinuar el Servicio, parcial o totalmente, o bien cambiar y modificar precios respectivamente para la totalidad o parte de los Servicios para el Desarrollador particular o para todos los Desarrolladores a entera discreción de TID. Todos estos cambios se harán efectivos 15 días tras la publicación de los mismos en el sitio web de Latch o mediante comunicación directa al Desarrollador, a menos que se indique otra cosa. Si continúa utilizando el Servicio después de todos los cambios efectuados, se entenderá que el Desarrollador acepta dichos cambios.

15. Vencimiento

Las Condiciones del Servicio estará en vigor hasta su terminación por parte del Desarrollador o de TID. Los derechos del Desarrollador en el marco de las Condiciones del Servicio finalizarán automáticamente sin notificación por parte de TID si (i) el Desarrollador no cumple cualquiera de los términos de las Condiciones del Servicio; (ii) TID determina, a su entera discreción, que el suministro del Servicio al Desarrollador está prohibido por la ley aplicable o se ha convertido en algo impracticable o irrealizable por cualquier razón de naturaleza legal o regulatoria; (iii) TID determina, a su entera discreción, que el Desarrollador está utilizando el Servicio o está actuando de tal manera que el servicio concedido a otros clientes o cualquier infraestructura relacionada con el Servicio está siendo afectado de forma adversa; o (iv) TID determina, a su entera discreción, que la utilización que está haciendo el Desarrollador del Servicio supone un riesgo de seguridad o servicio que puede implicar la responsabilidad de TID o de terceras partes.

Tras la terminación o el vencimiento del Servicio,

- a) La Licencia de Latch terminará automática e inmediatamente;
- b) El Desarrollador deberá cesar y desistir inmediatamente de utilizar el Servicio de cualquier forma; y
- c) El Desarrollador deberá desinstalar y destruir todas las copias de Latch en su poder y, si así lo requiere TID, deberá aportar un certificado por escrito ejecutado por el propio Desarrollador o por cualquier de sus representantes autorizado certificando dicha acción.

16. Derechos de propiedad intelectual

El Servicio está protegido por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales de derecho de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual e industrial.

Todos los títulos, incluyendo sin limitación los derechos de autor, los nombres, las marcas registradas, los nombres comerciales, las marcas de servicio o cualquier otra característica identificativa, en o en relación con el Servicio y cualquier copia de los mismos, son propiedad intelectual e industrial de TID y/o sus proveedores.

Este Contrato de Servicio sólo concede al Desarrollador el derecho limitado de utilizar el Servicio bajo los términos y las restricciones especificadas en las presentes Condiciones del Servicio. El Desarrollador no adquiere, y no adquirirá, ningún otro derecho, titularidad o interés en ningún Servicio, que en todo momento seguirá siendo propiedad exclusiva de TID o de la tercera parte en cuestión que conceda la licencia pertinente a TID.

Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual en relación con el contenido al que pueda accederse mediante el uso del Servicio son propiedad del respectivo propietario del contenido y pueden estar protegidos por los derechos de autor aplicables u otras leyes y tratados relacionados con la propiedad intelectual. El presente Servicio no otorga al Desarrollador derecho alguno sobre dicho contenido. Todos los derechos no concedidos expresamente quedan reservados por parte de TID.

El Desarrollador se da por enterado y acuerda que TID será el único propietario de todas aquellas mejoras, actualizaciones o derivados del Servicio que sean desarrollados por TID durante y después del plazo correspondiente a la duración del presente Contrato de Servicio. Sin que lo anterior suponga limitación alguna, el Desarrollador se da por enterado expresamente y acuerda que TID será el único propietario de cualquier clase de propiedad intelectual desarrollada como

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

novedad incluyendo, sin limitación, (i) código fuente recientemente desarrollado, revisado o modificado y (ii) aquellas invenciones en las que dichos elementos estén relacionados de cualquier forma con el servicio o la actividad comercial general de TID independientemente de si son desarrollados, revisados o modificados respondiendo a las peticiones, sugerencias o ideas del Desarrollador, incluso si han sido llevados a cabo y abonados por el propio Desarrollador. En el transcurso del plazo de duración del presente Contrato de Servicio y con posterioridad, el Desarrollador no deberá poner en cuestión la validez de los derechos de propiedad intelectual de TID sobre el Servicio, ni deberá impugnar los derechos, títulos o intereses de TID a ese respecto, al tiempo que no deberá causar, influenciar o asistir de cualquier manera a cualquier otra parte en lo que respecta al hecho de efectuar tales afirmaciones o impugnaciones.

TID, y sus licenciarios, se reservan el derecho de efectuar modificaciones suspendiendo, eliminando o desactivando el acceso al Servicio en cualquier momento y sin notificación previa. En ningún caso TID será responsable de la eliminación o la desactivación del acceso al Servicio. Asimismo, TD&P puede imponer límites al uso o al acceso a determinadas funcionalidades de Servicio, en cualquier caso, sin notificación previa y sin que esto suponga responsabilidad alguna.

17. Ausencia de garantías

TID no reconoce expresamente garantía alguna en relación con el Servicio. El Desarrollador comprende expresamente y acuerda que el uso del Servicio se efectúa bajo su entera responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Servicio y, si resulta aplicable, todos aquellos servicios proporcionados en el ámbito del Servicio, se proporcionan "tal como son" y "tal como están disponibles", sin garantía expresa, estatutaria o implícita de ninguna clase, incluyendo sin limitación cualquier clase de garantía de comercialidad, calidad satisfactoria, exactitud, no infracción o cumplimiento de un propósito particular, incluyendo también sin garantía que el Servicio cumplirá sus requerimientos o el uso del Servicio o de todos aquellos servicios o funcionalidades proporcionadas a través del mismo deberán ser ininterrumpidos, ajustados en el tiempo, seguros o libres de error o que los resultados que puedan ser obtenidos a partir del uso del Servicio serán precisos o fiables, que la calidad del Servicio cumplirá sus expectativas o que los defectos en el Servicio serán corregidos. TID no garantiza ni asume responsabilidad alguna en lo que respecta a la precisión o carácter completo de cualquier información, documentación, textos, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en el Servicio al tiempo que ningún consejo informativo contenido en la citada información, documentación, textos, gráficos, enlaces u otros elementos generará garantía alguna. TID no garantiza nada en relación con cualquier daño que pueda ser provocado por la transmisión de un virus informático, gusano, bomba de tiempo, bomba lógica o cualquier otro programa informático. TID además renuncia expresamente a cualquier garantía o representación de terceros. En caso de que el Servicio resultara defectuoso, el Desarrollador deberá asumir el coste total de cualquier servicio, reparación o corrección que resulte necesaria. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas o limitaciones en relación con derechos estatutarios aplicables de un consumidor, por lo cual resulta posible que la exclusión y limitación anteriormente citadas no sean de aplicación en su caso.

El Desarrollador acuerda mantener indemne e indemnizar a TID y a sus empresas subsidiarias, filiales (incluyendo cualquier entidad que pertenezca al Grupo Telefónica), altos cargos, agentes, empleados, agentes publicitarios o socios contra (i) cualquier reclamación por parte de terceras partes que surja a partir de y esté relacionada de cualquier forma con la utilización del servicio por parte del Desarrollador de las presentes Condiciones del Servicio (ii) todos y cada uno de los daños que puedan producirse como resultado del quebrantamiento por parte del Desarrollador de cualquier regulación o ley aplicable, o como resultado de cualquier otra acción vinculada al uso del Servicio, (iii) todas y cada una de las reclamaciones contra TID efectuadas por terceros en relación con cualquier servicio, contenido u otros elementos proporcionados o enviados por el Desarrollador utilizando el Servicio o (iv) todos y cualquiera de los daños que puedan causarse a cualquier equipo que pertenezca a TID o cualquier otra empresa del Grupo Telefónica provocadas por el incumplimiento por parte del Desarrollador de las presentes Condiciones del Servicio; incluyendo cualquier responsabilidad o gasto producido como consecuencia de todas las reclamaciones, pérdidas, daños (reales o consecuentes), procesos, demandas, costes judiciales y emolumentos de abogados, o de cualquier clase y naturaleza. En tal caso, TID enviará al Desarrollador una notificación por escrito de dicha reclamación, demanda o acción.

Los programas y dispositivos de terceros conectados con el Servicio no están avalados ni garantizados por TID.

18. Limitación de responsabilidad

TID no garantiza la disponibilidad y/o continuidad del funcionamiento del Servicio, ni que su operación será ininterrumpida o que esté libre de defectos, errores o virus, ni la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular. TID podrá advertir a sus usuarios, en la medida de lo posible, de las posibles interrupciones que pueda sufrir el Servicio. El Desarrollador acepta que la utilización del Servicio es a su propio riesgo.

En ningún caso TID será responsable de ningún daño (incluyendo, sin limitación, pérdidas de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de información) que surjan de su uso o incapacidad de usar Latch (incluyendo a sus usuarios finales), el coste de la adquisición o bienes y servicios de sustitutivos, la declaración o la conducta de los servicios o productos de terceros, incluso si TID ha sido avisada de la posibilidad de tales daños.

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

En ningún caso TID será responsable por la pérdida de datos o por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales (incluyendo pérdidas o pérdidas de negocio, ya sean directas o indirectas, pérdida o corrupción de datos), o por cualquier otra pérdida indirecta o consecuente o por daños basados en estos Términos, agravio u otra manera.

TID no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al contenido de Latch o cualquier parte del Servicio, incluyendo, pero no limitado a errores u omisiones contenidos, calumnias, infracciones de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, privacidad, derechos de marca, interrupción de negocios, daños personales, pérdida de privacidad, derechos morales o la divulgación de información confidencial.

En cualquier caso, la responsabilidad máxima agregada de TID por todos los daños que surjan de o relacionados con estos Términos o Latch se limitará al cincuenta por ciento (50%) de la tarifa abonada por su parte por el derecho de acceso y uso de Latch y recibida por TID posteriormente a los últimos doce (12) meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por: (i) muerte o lesión personal resultante de la negligencia de esa parte; o (ii) fraude o declaración falsa o tergiversada.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes con respecto a cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o restringida por la ley.

19. Confidencialidad

El Desarrollador se compromete a tratar como información estrictamente privada y confidencial y a no revelar a terceras partes ningún dato, noticia o documento en lo que respecta a cualquier medio relacionado con el Servicio que obtenga o reciba como resultado de suscribir o realizar de las presentes Condiciones del Servicio (la "Información Confidencial").

El compromiso descrito en el párrafo anterior no se considerará incumplido si la información, las noticias, los datos y/o los documentos en cuestión ya forman parte del dominio público en el momento de su revelación o bien la revelación de dicha información es requerida por la ley o una autoridad ordena la revelación total o parcial de la Información Confidencial.

Para los propósitos de la presente sección, la Información Confidencial también incluye el sistema de TID, cualquier documento, oferta comercial, pedido o presentación que TID le haga al Desarrollador, relacionado con la tecnología de los socios comerciales de TID, así como clientes, plan de negocios, actividades promocionales y de marketing, finanzas y otras cuestiones comerciales.

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en el marco de las presentes Condiciones del de Servicio continuarán en vigor tras la terminación del Servicio y seguirán estando vigentes hasta que cualquiera de las excepciones incluidas en la presente sección resulte aplicable. En caso de que cualquier estatuto, ley aplicable o regulación, o bien una autoridad legal o regulatoria, proceso o procedimiento requieran que el Desarrollador revele información de carácter confidencial, el Desarrollador deberá notificar a TID acerca del particular (siempre que así lo permita la ley o la autoridad regulatoria o relevante) indicando dicho requerimiento de tal manera que la parte afectada pueda solicitar en tiempo y forma una orden de protección u otro recurso apropiado, o renuncie al cumplimiento de los términos de esta sección. Asimismo, el Desarrollador accede a cooperar con TID en sus esfuerzos por obtener la citada orden de protección u otro recurso. En el caso de que la citada orden de protección u otro recurso no se obtenga, el Desarrollador podrá presentar solo la parte correspondiente a la Información Confidencial que, según el consejo de un abogado, esté legalmente obligado a revelar y realizará esfuerzos razonables para obtener la garantía de que la citada Información Confidencial será tratada como tal.

20. Notificaciones

Al Desarrollador:

Podemos enviar al Desarrollador, en formato electrónico, información acerca del Servicio, de las presentes Condiciones del Servicio, de los servicios de TID y cualquier otra información que la ley requiera que le enviemos. El Desarrollador debe responsabilizarse de mantener actualizada su dirección de correo electrónico. Las notificaciones enviadas por correo electrónico al Desarrollador se considerarán entregadas y recibidas cuando se envíe el correo electrónico, tanto si el Desarrollador ha recibido el correo electrónico en cuestión como si no. Si el Desarrollador no otorga su consentimiento para recibir notificaciones electrónicas, deberá dejar de utilizar el Servicio.

A TID:

Contrato de servicio de Latch para desarrolladores

El Desarrollador puede notificarnos las cuestiones relacionadas con las presentes Condiciones del Servicio o con el Servicio escribiendo a soporte-latch@tu.com.

Cualquier pregunta o consulta relacionada con los servicios de soporte del Servicio deberá enviarse a la dirección de contacto señalada en la sección 11 del presente documento.

21. Ley aplicable

Las presentes Condiciones del Servicio se regirán por la ley española.

A menos que esté prohibido por la ley aplicable, las partes acuerdan someter cualquier desacuerdo en la interpretación y ejecución de las presentes Condiciones del Servicio a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

22. Cesión y subcontratación

El Desarrollador no puede ceder estas Condiciones del Servicio ni transferir de otra manera cualquiera de sus derechos u obligaciones, las licencias o cualquier otro derecho, sin el consentimiento previo por escrito por parte de TID.

TID puede ceder, transferir o vender el Servicio y, en consecuencia las presentes Condiciones del Servicio a un tercero, tanto si se trata de un miembro del Grupo Telefónica como si no, sin necesidad de autorización y/o notificación previa al Desarrollador.

TID puede subcontratar en cualquier momento parte o la totalidad de sus obligaciones en el marco del presente documento.

23. Publicidad

TID puede utilizar el nombre de y/o el logo del Desarrollador en un listado de clientes utilizado en materiales de marketing siempre que el Desarrollador otorgue su consentimiento a TID por correo electrónico tras una petición relevante de TID en este sentido.

24. Inderogabilidad

El incumplimiento o el retraso por cualquiera de las partes en relación con estas Condiciones del Servicio en lo que respecta a ejercer o hacer cumplir cualquier derecho, poder o recurso en el marco de las presentes Condiciones no se considerará como un renuncia a cualquier derecho, poder o recurso; ni cualquier ejercicio individual o parcial por parte de cualquiera de las partes supondrá un impedimento en relación con el ejercicio o ejecución de los mismos o de cualquier derecho, poder o recurso en una situación posterior.

25. El contrato en su totalidad

Las presentes Condiciones del Servicio, así como cualquier apéndice o enmienda con respecto al mismo, constituye el contrato entre las Partes su totalidad (incluyendo los servicios de soporte).

En caso de conflicto entre lo dispuesto en las Condiciones del en español con lo dispuesto en los términos en otro idioma (inglés o brasileño), prevalecerá esta versión en español.

26. Anticorrupción

En el marco del objeto de las presentes Condiciones del Servicio, y como parte esencial del mismo, las Partes declaran que cumplen con las leyes y normas que les resultan de aplicación en materia de lucha contra la corrupción, así como que disponen de políticas y procedimientos internos para garantizar el cumplimiento de aquellas. Cada Parte comunicará de inmediato a la otra el eventual incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones; en tal caso, la parte que reciba la comunicación tendrá derecho a solicitar la aplicación inmediata de acciones correctivas.