

CONDIÇÕES PARTICULARES DO LATCH PARA USUÁRIOS FINAIS

As presentes condições particulares (doravante denominadas "**Condições Particulares**") constituem um acordo entre a Telefónica Innovación Digital, S.L.U., sociedade constituída e registrada na Espanha, com número de identificação fiscal B83188953 e endereço registrado em Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación, S/N, 28050 Madrid, Espanha (doravante denominada "**TID**") e você (pessoa física, doravante denominada "**Você**" ou o "**Usuário**") com relação ao uso do serviço Latch e suas diferentes funcionalidades (doravante denominado "**Latch**").

O Latch é um serviço de propriedade e fornecido pela TID. É parte integrante dos serviços TU, disponíveis em <https://www.tu.com/> (os "**Serviços TU**"). A Latch é protegida por leis de direitos autorais e tratados internacionais de direitos autorais, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual. O Latch é licenciado, não vendido.

Ao aceitar estes Condições Particulares e instalar, copiar, fazer download ou de outra forma usar o Latch, você concorda plena e inequivocamente em ficar vinculado a estes Condições Particulares sem modificação ou exclusão. Caso não as aceite ou não pretenda estar legalmente vinculado a estas Condições Particulares, não acesse, instale, faça download ou use o Latch.

Observe que, ao utilizar o Latch, os Condições Gerais de Uso dos Serviços da TID, que estão disponível no Centro Jurídico em <https://www.tu.com/> também se aplicarão a todos os assuntos não cobertos por estas Condições Particulares. Outros termos e condições aplicáveis a determinados recursos do Latch também poderão ser aplicados.

O Usuário pode entrar em contato com a TID a respeito destas Condições Especiais, fazer qualquer pergunta sobre o Latch, bem como denunciar qualquer uso ilegal ou inadequado do Latch, escrevendo para suporte@tu.com

DESCRIÇÃO DO LATCH

O Latch é um aplicativo móvel que permite proteger sua vida digital em um só lugar. Nesse sentido, ele oferece a possibilidade de adicionar um nível extra de segurança às suas contas on-line quando elas não estiverem em uso e evitar o uso não autorizado. Além disso, o Latch pode se tornar seu aplicativo autenticador para os serviços on-line que oferecem a seus usuários a possibilidade de proteger suas contas com um segundo fator de autenticação baseado em TOTP ("Time-based One-time Password"), gerando códigos que podem ser recuperados de qualquer dispositivo quando associados a uma conta Latch. O Usuário pode saber mais sobre a Latch e suas funcionalidades no site da Latch disponível em <https://latch.tu.com>.

LICENCIAMENTO E RESTRIÇÕES DE LICENCIAMENTO

Em geral, a licença de Latch concedida pela TID de acordo com estas Condições Particulares é limitada, revogável (conforme previsto neste documento), não exclusiva, intransferível, mundial e não sublicenciável, e é concedida exclusivamente para os fins aqui estabelecidos.

Estas Condições Particulares não colocam a TID sob nenhuma obrigação de atualizar qualquer software ou de emitir qualquer nova versão, lançamento ou atualização do Latch.

Estas Condições Particulares dão a Você o direito de acessar e usar o Latch para os fins a que se destina, conforme estabelecido neste documento. Para respeitar o seu uso do Latch, você também concorda que:

- Você deverá cumprir sempre as instruções do TID relacionadas ao uso do Latch.
- Você não compartilhará, cederá, copiará, sublicenciará, transferirá, arrendará, alugará, venderá, distribuirá, instalará ou fornecerá a licença do Latch, qualquer uso ou aplicação do Latch, ou seus direitos sob estas Condições Especiais, a qualquer terceiro sem a autorização prévia do TID.
- Você não usará o Latch de maneira inconsistente com o uso razoável e de boa-fé do Latch e sempre se

absterá de qualquer uso: para enviar, receber, armazenar ou comunicar conscientemente qualquer material ilegal, desprotegido, ofensivo, abusivo, indecente, difamatório, calunioso, obsceno ou ameaçador, enganoso ou censurável ou qualquer material que possa causar ofensa; assediar, espionar qualquer pessoa ou se passar por outra pessoa ou agir de maneira que possa ser razoavelmente considerada questionável ou que seja prejudicial a terceiros; de maneira que infrinja qualquer licença, código de prática, instruções ou diretrizes emitidas por uma autoridade reguladora relevante; enviar spam ou enviar material publicitário ou promocional não solicitado; enviar ou transmitir conteúdo ou material de software que consista em ou contenha vírus; de maneira que possa prejudicar a reputação do TID, de qualquer entidade dentro do Grupo Telefónica, da Latch ou de qualquer terceiro, ou que, de outra forma, leve o TID ao descrédito; de qualquer maneira que viole direitos autorais, marcas registradas, confidencialidade, privacidade ou que seja usado para infringir os direitos de propriedade intelectual ou industrial de qualquer terceiro.

- Você deve possuir ou continuar a manter as licenças, consentimentos e/ou avisos exigidos por quaisquer leis, regulamentos e/ou ordens administrativas aplicáveis para receber e usar a Latch, se houver.
- Você usará o Latch apenas para se identificar, tanto no próprio aplicativo quanto em outros aplicativos que tenham o Latch integrado, de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis e conforme previsto nestas Condições Especiais e em qualquer documentação que faça parte do Latch.
- Exceto conforme expressamente estabelecido nestes Condições Particulares, você não modificará, adaptará, traduzirá, duplicará, desmontará, descompilará, remontará, fará compilação reversa ou engenharia reversa ou tomará medidas semelhantes com relação ao Latch para qualquer finalidade e não tentará descobrir o código-fonte ou os algoritmos subjacentes do Latch (a menos que seja proibido pela lei aplicável e somente na medida especificamente permitida pela lei aplicável e após fornecer à TID um aviso prévio razoável por escrito e uma oportunidade de responder).
- Você não deverá compartilhar o acesso, as chaves e/ou o uso do Latch, a avaliação ou a visualização do Latch com terceiros, nem criar qualquer derivado baseado no Latch, seja para uso interno, licenciamento ou revenda.
- Você não removerá ou alterará nenhum aviso de direitos autorais em nenhuma cópia do Latch.

FUNCIONAMENTO DO LATCH

Depois de fazer o download do aplicativo Latch para seu smartphone ou tablet em uma loja de aplicativos autorizada, para aproveitar a funcionalidade do Latch, você precisará emparelhar sua conta Latch com um serviço habilitado para Latch. Em seguida, basta configurar os bloqueios para os serviços e você poderá começar a aproveitar a proteção adicional. As Travas configuradas pelos serviços habilitados para trava envolvem um conjunto de regras configuradas por esse serviço ou por Você, com base nas quais os bloqueios serão feitos nesse serviço. Essas Travas podem incluir funcionalidades avançadas de segurança e autenticação para evitar fraudes, quando o provedor de serviços habilitado para a Travas exigir dados pessoais adicionais sobre Você e/ou para verificar informações sobre Você e/ou seu dispositivo e conexão com a operadora de rede móvel com a qual Você acessa e usa a Latch. A partir da data destas Condições Particulares, essas funcionalidades avançadas só estarão disponíveis quando a sua operadora for a Movistar España. Para esse fim, a Latch processará tais informações de acordo com os regulamentos aplicáveis e seguindo as instruções do serviço compatível com a Latch que implementa tais funcionalidades avançadas, facilitando, quando apropriado, a coleta das autorizações ou consentimentos necessários para a operação das mesmas.

Com relação à funcionalidade de acesso, você poderá emparelhar sua conta Latch somente com os serviços online ou sites que integraram o padrão TOTP e nos quais você se registrou previamente de alguma forma (usando uma conta de serviço específica).

A TID fará esforços razoáveis para fornecer serviço de suporte durante o processo de registro ou acesso à Latch ("**Serviços de Suporte**"). Qualquer solicitação dos Serviços de Suporte deve ser enviada à TID através do endereço de contato estabelecido nestes Condições Particulares. As solicitações dos Serviços de Suporte serão tratadas pelo TID assim que possível.

PREÇO

Em geral, o uso do Latch é gratuito. O aplicativo Latch pode ser baixado gratuitamente nas principais lojas de aplicativos do mercado. Isso a menos que seja estipulado e divulgado de outra forma, ou que Você adquira determinados recursos sujeitos a uma assinatura de pago.

DURAÇÃO E TÉRMINO

Estas Condições Especiais entrarão em vigor quando Você fizer o download do aplicativo e usar a Latch, aceitando estas Condições Particulares, e permanecerão em vigor até que Você deixe de usar o serviço, sem prejuízo de quaisquer compromissos que Você possa ter assumido com a TID em relação às restrições de licença e ao uso adequado do Latch, conforme detalhado acima.

Não obstante o acima exposto, a TID pode, a seu critério exclusivo, por qualquer motivo e sem aviso prévio, rescindir estas Condições Particulares e qualquer licença de Latch concedida a Você pela TID. Em particular, a violação pelo Usuário de qualquer disposição destes Condições Particulares será motivo para a rescisão destas Condições Particulares e da licença associada.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os títulos, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, nomes, marcas registradas, nomes comerciais, imagem comercial, marcas de serviço ou quaisquer outras características de identificação no Latch e suas cópias, bem como quaisquer outros sinais distintivos, patentes, licenças ou direitos autorais, são de propriedade intelectual ou industrial da TID, como proprietária ou licenciada autorizada, bem como de seus fornecedores. Todos os direitos não expressamente concedidos são reservados pela TID.

Estas Condições Particulares lhe concedem apenas o direito limitado de usar o Latch nos termos e condições aqui especificados. Você não tem e não adquirirá nenhum outro direito, título ou interesse sobre o Latch. Todos os títulos e direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo acessível por meio do uso do Latch são de propriedade do respectivo proprietário do conteúdo e podem estar protegidos por leis e tratados de direitos autorais ou de propriedade intelectual aplicáveis.

Você reconhece e concorda que a TID será a única proprietária de quaisquer aprimoramentos, atualizações ou trabalhos derivados do Latch que sejam desenvolvidos pela TID, durante e após a vigência destas Condições Particulares. Sem limitar o acima exposto, você reconhece e concorda expressamente que a TID será a única proprietária de qualquer propriedade intelectual ou industrial recém-desenvolvida, incluindo, entre outros, código-fonte recém-desenvolvido, revisado ou modificado e aqueles relacionados de alguma forma ao Latch ou aos negócios gerais da TID, independentemente de terem sido desenvolvidos, revisados ou modificados em resposta às suas solicitações, sugestões ou ideias, mesmo que isso fosse pago por Você. Durante a vigência destas Condições Particulares, e posteriormente, Você não poderá declarar inválido o direito de propriedade intelectual ou industrial da TID no Latch, nem impugnar o direito, título ou interesse da TID, e Você não deverá causar, influenciar ou auxiliar de qualquer forma qualquer outra parte a fazer tal afirmação ou contestação.

GARANTIAS

Até onde é de seu conhecimento e entendimento, a TID garante que a Latch estará substancialmente em conformidade com as especificações funcionais contidas nestas Condições Particulares.

A TID se isenta expressamente de quaisquer outras garantias sobre o Latch. Você entende e concorda expressamente que qualquer uso do Latch é por sua conta e risco. A Latch é fornecida "o estado em que se encontra e conforme disponibilidade, sem qualquer garantia expressa ou implícita de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando a, qualquer garantia de comercialização, não violação ou adequação a uma finalidade específica, inclusive sem garantia de que o Latch atenderá às suas necessidades ou que seu uso será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros ou que os resultados que possam ser obtidos com o uso do Latch serão precisos ou confiáveis ou que a qualidade do Latch atenderá às suas expectativas. A TID não garante nem assume responsabilidade pela precisão ou integridade de qualquer informação, documentação, texto, gráficos, links ou outros itens contidos no Latch. A TID não oferece nenhuma garantia com relação a qualquer dano que possa ser causado pela transmissão de um vírus de computador, worm, bomba-relógio, bomba lógica ou outro programa de computador do gênero. Além disso, o TID se isenta expressamente de qualquer garantia ou representação a Você ou a qualquer terceiro.

Você concorda em isentar de responsabilidade e indenizar a TID e suas afiliadas (qualquer entidade do Grupo Telefónica), diretores, agentes, funcionários, anunciantes ou parceiros de e contra qualquer reclamação de terceiros decorrente de ou relacionada ao seu uso do Latch com relação a estas Condições Particulares; quaisquer danos como resultado de uma violação por você de qualquer regulamento ou lei aplicável ou como resultado de qualquer outra ação relacionada ao uso do Latch, ou como resultado de uma violação de qualquer uma destas Condições Particulares por você ou como resultado do seu uso do Latch; qualquer reclamação contra a TID feita por Você ou qualquer terceiro relacionada a qualquer serviço ou conteúdo fornecido ou enviado por Você usando o Latch; ou qualquer dano a qualquer equipamento pertencente ao TID ou a qualquer outra empresa do Grupo Telefónica causado por Sua violação destas Condições Específicas, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa decorrente de todas as reclamações, perdas, danos (reais ou conseqüentes), demandas, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios, ou de qualquer tipo e natureza.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhuma hipótese a TID será responsável por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de informações) decorrentes de seu uso ou incapacidade de usar a Latch, o custo de aquisição ou bens e serviços substitutos, a representação ou conduta de serviços ou produtos de terceiros, mesmo que a TID tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Em nenhuma hipótese a TID será responsável pela perda de dados ou por danos indiretos, especiais, incidentais ou consequenciais (inclusive perda ou prejuízo comercial, direto ou indireto, perda ou corrupção de dados), ou por qualquer outra perda indireta ou consequencial ou outros danos com base nestas Condições Específicas, ato ilícito ou de outra forma.

A TID não terá nenhuma responsabilidade com relação ao conteúdo do Latch ou qualquer parte dele, incluindo, mas não se limitando a, erros ou omissões no conteúdo, difamação, violação de direitos de publicidade, privacidade, direitos de marca registrada, interrupção de negócios, danos pessoais, perda de privacidade, direitos morais ou divulgação de informações confidenciais.

Em qualquer caso, a responsabilidade agregada máxima da TID por todos os danos decorrentes ou relacionados a estas Condições Especiais será limitada a 50% (cinquenta por cento) da taxa paga por você pelo direito de acessar e usar a Latch e recebida pelo TID nos últimos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

Nada nestas Condições Particulares excluirá ou restringirá a responsabilidade de qualquer uma das partes por morte, por danos pessoais resultantes da negligência da outra parte, ou por fraude ou declaração fraudulenta ou deturpação, ou responsabilidade que não possa ser excluída ou restringida por lei.

CONFIDENCIALIDADE

Você concorda em tratar como estritamente privado e confidencial e não divulgar a terceiros quaisquer informações, dados, notícias ou documentos em qualquer mídia relacionados à Latch que você obtenha ou receba como resultado da celebração ou execução destas Condições Particulares.

O compromisso estabelecido no parágrafo anterior não será considerado descumprido se as informações, notícias, dados e/ou documentos já forem de domínio público quando forem divulgados ou se a divulgação de tais informações for exigida por lei ou se uma autoridade competente ordenar a divulgação total ou parcial de informações confidenciais.

As obrigações de confidencialidade estabelecidas neste documento sobreviverão ao término destas Condições Particulares e continuarão em vigor, exceto quando qualquer uma das exceções contidas neste artigo for aplicável.

Se Você for obrigado por estatuto, lei ou regulamento aplicável, ou por uma autoridade legal ou reguladora, a proceder com a divulgação de qualquer Informação Confidencial, Você deverá notificar adequadamente a TID (se permitido por lei, autoridade reguladora ou autoridade relevante) dessa necessidade para que a parte afetada possa buscar oportunamente uma ordem de proteção ou outro recurso apropriado ou renunciar à conformidade com os termos desta seção. Você também concorda em cooperar com a TID em seus esforços para obter essa ordem de proteção ou outra solução.

CESSÃO E SUBCONTRATAÇÃO

Você não pode ceder estas Condições Particulares nem transferir de outra forma seus direitos ou obrigações, incluindo credenciais, licenças ou quaisquer outros direitos, sem o consentimento prévio por escrito da TID.

A TID poderá ceder, vender ou transferir a Latch e, conseqüentemente, as presentes Condições Particulares a terceiros, sejam ou não afiliados do Grupo Telefónica, sem o seu consentimento e/ou aviso prévio.

Da mesma forma, a TID pode, a qualquer momento, subcontratar parte ou todas as suas obrigações nos termos deste contrato.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A TID tem o compromisso de respeitar a privacidade de seus clientes e usuários e o sigilo e a segurança de seus dados pessoais, razão pela qual informamos que seus dados pessoais serão processados para o fornecimento do Latch, de acordo com as disposições da Política de Privacidade dos Serviços TU, que pode ser consultada aqui: <https://www.tu.com/en/pages/privacy-policy-1>. Esta Política de Privacidade é parte integrante destas Condições Especiais.

Da mesma forma, uma vez que a Latch disponibiliza suas funcionalidades para serviços compatíveis que são integrados à Latch e cuja segurança o Usuário decide gerenciar através da Latch, é importante que o Usuário conheça as políticas de privacidade e os termos legais aplicáveis a cada um desses serviços compatíveis, para o que deverá entrar em contato diretamente com as empresas responsáveis pelos serviços compatíveis com a Latch. A TID não se responsabiliza perante o Usuário pelo tratamento de dados pessoais que esses serviços compatíveis possam realizar em decorrência de sua integração com a Latch e/ou da utilização da Latch que o Usuário possa fazer para a gestão de seu acesso e segurança na utilização dos serviços compatíveis.

DIVERSOS

A TID poderá modificar estas Condições Particulares devido a mudanças tecnológicas, mudanças regulatórias que afetem o serviço Latch, devido à evolução do próprio serviço ou para fazer melhorias na redação e pequenas atualizações a fim de aumentar a transparência e facilitar sua compreensão pelo usuário comum. Qualquer modificação destes termos e condições será tornada pública no site da Latch e/ou através de outros meios de informação ou canais de comunicação que a TID mantenha com o Usuário.

A declaração de nulidade ou invalidade de qualquer cláusula ou seção destas Condições Particulares, a menos que seja de natureza essencial, não afetará a validade e a eficácia das demais cláusulas e seções.

O fato de qualquer parte destas Condições Particulares não exercer ou atrasar o exercício ou a aplicação de qualquer direito, poder ou recurso previsto nestas Condições Particulares não será considerado uma renúncia a tal direito, poder ou recurso.

No caso de qualquer conflito entre as disposições destas Condições Particulares em espanhol e as disposições de suas versões traduzidas (inglês ou português), a versão em espanhol prevalecerá.

LEI E JURISDIÇÃO

Estas Condições Particulares serão regidas pela legislação espanhola.

A menos que qualquer outra jurisdição obrigatória seja aplicável, as partes concordam em submeter qualquer desacordo na interpretação e execução destas Condições Particulares aos tribunais da cidade de Madri (Espanha).

Condições especiais em vigor a partir de: 28 de Fevereiro de 2025

Telefónica Innovación Digital, S.L.U. Todos os direitos reservados.