

CONDIÇÕES PARTICULARES DA LATCH PARA DESENVOLVEDORES

Estas condições particulares (doravante, as "**Condições Particulares**") constituem um acordo entre a Telefónica Innovación Digital, S.L.U., uma empresa constituída e registrada na Espanha, com o Código de Identificação Fiscal. B83188953 e domiciliada em Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación, S/N, 28050 Madrid, Espanha (doravante, "TID") e você (pessoa física ou jurídica atuando como profissional ou empresário, doravante denominado "**Você**" ou o "**Desenvolvedor**") com relação ao uso do serviço de desenvolvedor Latch e suas diferentes funcionalidades (doravante, "**Latch**" - "trava" - ou o "**Serviço**"). A pessoa física que se registra como Desenvolvedor e aceita estas Condições Particulares, que é um funcionário ou uma pessoa autorizada do Desenvolvedor, ou que de outra forma age para e em nome do Desenvolvedor, declara que tem o direito de aceitar estas Condições Particulares em nome do Desenvolvedor e de vinculá-lo totalmente ao conteúdo destes Condições Particulares.

A Latch é um serviço de propriedade e fornecido pela TID. Ele é parte integrante dos serviços TU, disponíveis em <https://www.tu.com/> (os "**Serviços TU**"). O Latch é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais de direitos autorais, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual. O Latch é licenciado, não vendido.

Ao aceitar estas Condições Particulares e instalar, copiar, fazer download, pagar ou de outra forma usar o Latch, você concorda plena e inequivocamente em ficar vinculado a estas Condições Particulares sem modificação ou exclusão. Se você não os aceitar ou não pretender estar legalmente vinculado a estas Condições Particulares, não acesse, instale, baixe ou use o Latch e exclua sua conta de Desenvolvedor.

Observe que, ao utilizar o Latch, os Condições Gerais de Uso dos Serviços da TID, que estão disponível no Centro Jurídico em <https://www.tu.com/> também se aplicarão a todos os assuntos não cobertos por estas Condições Particulares. Outras Condições Particulares aplicáveis a determinados recursos da Latch também poderão ser aplicados.

O Desenvolvedor pode entrar em contato com o TID em relação a estas Condições Particulares, fazer quaisquer perguntas sobre o Serviço, bem como relatar qualquer uso ilegal ou inadequado do Serviço escrevendo para suporte@tu.com.

DESCRIÇÃO DO LATCH PARA DESENVOLVEDORES

O Latch para Desenvolvedores permite reduzir a exposição dos serviços on-line ou sites do Desenvolvedor, permitindo que os usuários finais de tais serviços ou sites (doravante, os "**Usuários finais**") bloqueiem facilmente o acesso às suas contas em tais serviços on-line ou sites (por exemplo, logins corporativos ou outras operações dentro do serviço ou site) quando não os estiverem usando. Dessa forma, o tempo de exposição dos serviços do Desenvolvedor é reduzido diante das ameaças atuais, minimizando assim as consequências de roubo de identidade ou usos não intencionais.

O Latch para Desenvolvedores foi projetado para permitir que o desenvolvedor implemente uma arquitetura de controle de autorização para seus serviços on-line ou sites. A integração da Latch com o seu serviço on-line permitirá que os usuários finais (i) bloqueiem temporariamente o acesso ao seu serviço on-line ou site enquanto não o estiverem usando, (ii) autorizem operações privilegiadas protegendo determinadas operações críticas com controles e, no lado do desenvolvedor, (iii) possam criar fluxos de autorização para proteger operações e atribuí-las a pessoas ou funções específicas. O Latch ajuda a reduzir o risco de ataques direcionados aos seus serviços on-line, reduzindo o tempo em que os serviços ficam acessíveis.

O Latch também está disponível para os Usuários Finais por meio de aplicativos para smartphones ou tablets (como a Latch para Android ou a Latch para iPhone). Para bloquear ou desbloquear sua conta de serviço on-



line ou funções definidas pelo Desenvolvedor, os Usuários Finais devem fazer o download do aplicativo Latch (de propriedade da TID) de uma loja de aplicativos autorizada, em um dispositivo móvel com uma versão de sistema operacional compatível.

O Desenvolvedor é responsável por fazer as integrações necessárias em seu serviço, para o qual ele tem a capacidade de criar aplicativos e modificar sua configuração a qualquer momento, a fim de invocar as APIs do Latch. Você também recebe um conjunto de SDKs e Plugins para facilitar essa tarefa, bem como documentação e guias para ajudá-lo nessa tarefa. Os SDKs e Plugins são fornecidos como exemplos e são distribuídos sem qualquer tipo de garantia, sendo de responsabilidade do Desenvolvedor o correto funcionamento da integração com o serviço Latch.

O Desenvolvedor também tem um painel de controle por meio do qual pode obter informações agregadas sobre o uso de seu serviço on-line ou site pelos usuários finais que estão usando o Latch. Por meio dessa ferramenta, é possível detectar anomalias, como possíveis ataques, quando um pico elevado de solicitações de acesso é mostrado enquanto o aplicativo está bloqueado. Da mesma forma, o desenvolvedor também tem a ferramenta de administração para abrir e fechar remotamente o Latch de um usuário final.

O desenvolvedor também terá acesso, a partir da área privada, a uma funcionalidade que permite a geração de códigos TOTP (Time-based One-time Password) em que a semente foi criada por um gerador de números aleatórios quânticos. Caso o desenvolvedor queira adicionar um segundo fator de autenticação (2FA) baseado em QTOTPs ao seu serviço on-line, ele poderá fazê-lo na área de desenvolvimento do Latch. Ele terá que decidir o período de tempo durante o qual os códigos estarão ativos, o número de dígitos que o código conterá e o algoritmo criptográfico. Posteriormente, o usuário final terá de emparelhar a partir de seu aplicativo autenticador (por exemplo, Latch), digitalizando o QR gerado pelo serviço on-line. Dessa forma, o usuário final terá os códigos disponíveis em seu aplicativo para finalizar o processo de autenticação.

USOS PROIBIDOS E LIMITAÇÕES

Ao contratar e usar o Serviço, o Desenvolvedor deve cumprir integralmente as condições destas Condições Particulares e deve ser obrigado a usar o Serviço de forma diligente, correta e de acordo com todas as leis aplicáveis, moralidade e bons costumes geralmente aceitos.

O Desenvolvedor não pode usar o Serviço de maneira não autorizada ou de maneira que viole as leis aplicáveis, que possa interferir no uso do Serviço por outra pessoa ou para obter acesso não autorizado a um determinado serviço, dados, conta ou rede.

O Desenvolvedor será o único responsável perante a TID e/ou quaisquer terceiros que possam ser afetados pelo uso do Serviço pelo Desenvolvedor e que possam causar danos ou prejuízos a eles pela integração da Latch em seus serviços on-line ou sites.

O Desenvolvedor também deve estar ciente de que é proibido criar contas de desenvolvedor diferentes para o mesmo serviço on-line ou site. Nesse caso, a TID se reserva o direito de encerrar o Serviço para o Desenvolvedor.

Em particular, o Desenvolvedor não deve integrar o Latch em serviços on-line ou sites que:

- Incitar, apoiar ou expressar obscenidade, vulgaridade, profanação, ódio, intolerância, racismo ou violência;
- Cometem fraude contra outro indivíduo ou entidade;
- Tenham a intenção de prejudicar ou explorar menores de qualquer forma;
- Sejam ilegais ou violem qualquer lei local ou nacional aplicável, incluindo, sem limitação, pornografia infantil, bestialidade, incesto, drogas ilegais, pirataria de software e assédio;
- Ameaça, assedia, difama, defrauda, degrada, vitimiza ou intimida um indivíduo ou grupo de indivíduos por qualquer motivo, inclusive com base em idade, gênero, deficiência, etnia, orientação sexual, raça ou religião; ou incita ou incentiva qualquer outro a fazê-lo;

- Danifique ou desestabilize, ou tente danificar ou desestabilizar, o computador de outro usuário, ou que permita que o Desenvolvedor ou outros acessem ilegalmente ou contornem os sistemas de segurança de sites ou servidores, incluindo, sem limitação, spam;
- Promove ou de outra forma facilita a aquisição e a venda de munição ou armas de fogo;
- Fornecer ou criar links para sites externos que violem estas Condições Particulares.

A TID pode negar o registro e o uso do Serviço pelo Desenvolvedor devido às limitações legais ou regulamentares devido à localização do Desenvolvedor ou por razões técnicas decorrentes de tais restrições. O Desenvolvedor não deve tentar contornar nenhuma dessas limitações em conexão com o Serviço.

O Serviço pode não ser compatível, válido ou útil para determinados serviços on-line ou sites.

ASSINATURAS

Recrutamento

A TID pode negar o registro no Serviço devido às limitações legais ou regulamentares devido à localização do Desenvolvedor ou por razões técnicas decorrentes de tais restrições. O Desenvolvedor não deve tentar contornar nenhuma dessas limitações em relação ao Serviço.

Os Desenvolvedores poderão acessar o Serviço através de qualquer uma das opções de assinatura disponíveis a qualquer momento, assim que procederem à contratação mediante o registro e a criação de sua conta de Desenvolvedor através dos canais de contratação disponíveis para esse fim, e tendo aceitado estas Condições Particulares e os demais Condições Particulares que possam ser aplicáveis de acordo com a modalidade de contratação e/ou licenciamento, ou em função da funcionalidade contratada.

As assinaturas são baseadas no uso do Serviço, medido pelo número de contas de Usuário Final que vinculam o serviço Latch a um serviço on-line ou site do Desenvolvedor. Cada opção de assinatura dá direito a diferentes limites de consumo, níveis de serviço, opções de suporte e funcionalidades disponíveis da Latch. O Desenvolvedor pode conhecer todas as opções de assinatura do Serviço disponíveis, preços, condições de pagamento e outros recursos acessando a página "Minha Assinatura" na área privada do Desenvolvedor no Portal do Desenvolvedor do Latch.

No caso de tal possibilidade estar disponível o Desenvolvedor atender aos requisitos estabelecidos de tempos em tempos, o Desenvolvedor terá direito a um período de teste gratuito, por um período não superior a 30 dias corridos, durante o qual o Desenvolvedor poderá experimentar alguns ou todos os recursos pagos do Serviço. VOCÊ DEVE OBSERVAR QUE TODAS AS INFORMAÇÕES INSERIDAS NO SERVIÇO DURANTE O PERÍODO DE AVALIAÇÃO E QUALQUER PERSONALIZAÇÃO OU CONFIGURAÇÃO FEITA DURANTE O PERÍODO DE AVALIAÇÃO SERÃO PERMANENTEMENTE PERDIDAS, A MENOS QUE (A) VOCÊ ADQUIRA UMA ASSINATURA PAGA DO SERVIÇO ANTES DO FINAL DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO OU (B) EXPORTE ESSES DADOS ANTES DO FINAL DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO. EM QUALQUER CASO, A TID SE ISENTA E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA DE QUAISQUER INFORMAÇÕES OU DADOS DURANTE O PERÍODO DE TESTE.

Preços e formas de pagamento

Os preços e métodos de pagamento relativos ao Serviço estão disponíveis no site do Latch (<https://latch.tu.com>). O pagamento integral da taxa do período é devido no momento da compra. Os pagamentos são devidos e pagáveis de acordo com a opção de pagamento selecionada pelo Desenvolvedor em relação ao Serviço.

O preço aplicável será baseado no uso real, conforme detalhado acima, e estará sujeito a alterações a qualquer momento, mediante aviso prévio de pelo menos 30 dias corridos antes da data em que entrará em vigor. As novas Condições Particulares deverão se aplicar a todos os Desenvolvedores que não tenham cancelado o Serviço a partir de tal data. Não obstante o acima exposto, a TID pode informar sobre alterações a esses termos

enviando um alerta para o endereço de e-mail ou número de terminal de telefone celular fornecido no processo de registro ou posteriormente.

Impostos

O valor indicado no site inclui o imposto sobre valor agregado aplicável em um determinado momento. O Desenvolvedor deve fornecer seu país/local de residência para a aplicação correta dos impostos. Os impostos associados ao preço do Serviço deverão ser pagos por quem for responsável de acordo com a Lei. No caso de um tratado para evitar a dupla tributação ser aplicável, a TID e o Desenvolvedor devem aplicar esse tratado, desde que toda a documentação necessária para aplicar esse tratado, em particular um certificado de residência fiscal, seja fornecida em tempo e forma.

Renovações

As assinaturas pagas do Serviço serão renovadas automaticamente no final do período de assinatura relevante, a menos que você indique o contrário por meio da página "Minha Assinatura" da área privada do Desenvolvedor Latch no site da Latch, pelo menos 24 horas antes da expiração do período de assinatura. Por padrão, a mesma quantidade de contas contratadas no período anterior será renovada. O Desenvolvedor poderá decidir aumentar ou diminuir o número de contas contratadas em sua licença para a próxima renovação.

Se a renovação da assinatura for feita para uma licença que permita um número menor de contas do que o período da licença anterior (*downgrade* da licença), o uso da Latch será automaticamente limitado ao número de contas permitido pela nova licença. Se o serviço on-line ou o site do Desenvolvedor tiver mais contas emparelhadas do que o número de contas permitido pela licença, as últimas contas que foram emparelhadas e que excederem a cota de contas serão automaticamente desativadas (as travas permanecerão abertas e o Usuário final não poderá modificar seu status).

No caso de assinaturas gratuitas, a renovação é desnecessária, pois a capacidade de usar o serviço permanecerá ativada até que o período relevante ou a cota aplicável da conta seja atingida.

As versões de avaliação não podem ser renovadas.

Cancelamentos

Se o Desenvolvedor adquirir uma assinatura paga por meio do método de assinatura on-line, ele autoriza a TID a armazenar seus detalhes de pagamento para fins de cobrança do serviço. O não cumprimento das obrigações de pagamento pode resultar na rescisão de sua assinatura. Dependendo do local da transação, do tipo de método de pagamento usado e do local de emissão de seu método de pagamento, sua transação com a TID pode estar sujeita a taxas de câmbio ou diferenças de preço resultantes da aplicação de taxas de câmbio.

A TID não aceita todos os métodos de pagamento, moedas ou territórios de pagamento. Se o método de pagamento que você usa para fazer negócios com a TID, como um cartão de crédito, exceder a data de validade e o Desenvolvedor não editar as informações do seu método de pagamento ou cancelar a sua conta ou assinatura de pagamento, você autoriza a TID a continuar a cobrança por esse método de pagamento e assumirá toda a responsabilidade por quaisquer valores devidos e não cobrados. A obrigação do Desenvolvedor de pagar as taxas permanece em vigor até o final do período de assinatura durante o qual você cancela sua assinatura.

Em caso de atraso no pagamento, a TID está autorizada a realizar o seguinte, sem necessidade de aviso prévio: (i) suspender ou encerrar a prestação do Serviço, (ii) aplicar os juros de mora legalmente estabelecidos aos valores vencidos e não pagos.

Todos os impostos aplicáveis são calculados com base nas informações de faturamento fornecidas pelo Desenvolvedor antes da compra. Além disso, se o Desenvolvedor precisar de uma fatura impressa que reflita

sua transação de TID, ela poderá ser acessada por meio das configurações de sua conta da Latch no menu "Minha Assinatura -> Informações de Faturamento" no Portal do Desenvolvedor da Latch. Para obter informações a esse respeito, consulte nosso Suporte ao Cliente suporte@tu.com.

O Desenvolvedor pode cancelar sua assinatura de pago no site da Latch a qualquer momento. Não haverá nenhuma penalidade financeira pelo cancelamento. Após o cancelamento, o Desenvolvedor pode decidir se deseja cancelar o Serviço naquele momento ou no final do prazo da assinatura. Se o cancelamento for feito antes do final do prazo, não haverá reembolso. Após o cancelamento do Serviço, a proteção do Latch será automaticamente desativada para os Usuários finais do serviço on-line ou do site do Desenvolvedor que estiverem usando o Latch (as travas permanecerão abertas e o Usuário final não poderá alterar seu status). O Usuário final receberá uma notificação informando-o da desativação,

As disposições desta seção podem não ser aplicáveis dependendo da modalidade de contratação de Serviço escolhida pelo Desenvolvedor.

Rescisão

Estas Condições Particulares permanecerão em vigor até serem rescindidas pelo Desenvolvedor ou pelo a TID. Os direitos do Desenvolvedor sob as Condições Particulares serão rescindidos automaticamente sem aviso prévio da TID se (i) o Desenvolvedor deixar de cumprir qualquer um dos termos das Condições Particulares; (ii) a TID determinar, a seu exclusivo critério, que a prestação do Serviço ao Desenvolvedor é proibida pela lei aplicável ou se tornou impraticável ou impraticável por qualquer motivo de natureza legal ou regulamentar; (iii) a TID determina, a seu exclusivo critério, que o Desenvolvedor está usando o Serviço ou está agindo de tal maneira que o serviço prestado a outros clientes ou qualquer infraestrutura relacionada ao Serviço está sendo afetado negativamente; ou (iv) a TID determina, a seu exclusivo critério, que o uso do Serviço pelo Desenvolvedor representa um risco de segurança ou serviço que pode envolver a responsabilidade da TID ou de terceiros.

Após a rescisão ou expiração do Serviço, a Licença Latch deve terminar automática e imediatamente; o Desenvolvedor deve cessar e desistir imediatamente de usar o Serviço de qualquer maneira; e o Desenvolvedor deve desinstalar e destruir todas as cópias dos Recursos e Documentação de Latch em sua posse e, se exigido pelo TID, deve fornecer um certificado por escrito executado pelo próprio Desenvolvedor ou por qualquer um de seus representantes autorizados certificando tal ação.

REGISTRO DE DESENVOLVEDOR

Criação e uso da conta

Para criar uma nova conta de Desenvolvedor, o Desenvolvedor deve se registrar usando o formulário fornecido para esse fim, fornecendo todos os dados exigidos como obrigatórios e, quando apropriado, aqueles que são voluntários para completar o perfil da conta de Desenvolvedor.

As credenciais de acesso à conta do Desenvolvedor só podem ser usadas pelo Desenvolvedor e/ou pelas pessoas autorizadas pelo Desenvolvedor a usar o Serviço, e o Desenvolvedor compromete-se a informar tais pessoas dos termos contidos nestas Condições Particulares, e o Desenvolvedor, em qualquer caso, será responsável pelos atos e/ou omissões no uso de tais credenciais e do Serviço pelas pessoas autorizadas a usá-las. O Desenvolvedor é responsável pela guarda de suas credenciais de conta e por mantê-las em segredo, a fim de evitar o acesso não autorizado.

No caso de um fornecedor terceirizado do Desenvolvedor fornecer suporte aos Usuários Finais do Desenvolvedor, o Desenvolvedor será obrigado a garantir que o terceiro cumpra e aceite estas Condições Particulares, e o Desenvolvedor também será responsável por qualquer não conformidade por parte do terceiro.

Se o Desenvolvedor suspeitar de uso indevido da sua conta ou de uma violação de segurança no Serviço, você



deve entrar em contato com a TID imediatamente. O Desenvolvedor é responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta.

Requisitos de acesso e uso

Para acessar o Serviço por meio de uma conexão de dados móveis em um dispositivo portátil (como um smartphone), o Desenvolvedor precisará de um plano de acesso a dados fornecido por seu provedor de serviços sem fio. Para acessar o Serviço por WiFi ou por meio de uma conexão com a Internet, o Desenvolvedor precisará de um dispositivo compatível, software, um navegador e acesso à Internet.

O Desenvolvedor é aconselhado a verificar com seu provedor para determinar se alguma taxa se aplica a tais serviços. O Desenvolvedor é o único responsável por arcar com quaisquer taxas ou custos associados ao acesso aos Serviços por meio de qualquer serviço sem fio ou outro serviço de comunicação.

A TID não é responsável pela qualidade dos serviços de conexão do Desenvolvedor que não sejam suficientes para usufruir do Serviço.

Dados de uso

O Latch é uma camada extra de segurança implementada na parte superior de serviços on-line ou sites. O Latch é independente da funcionalidade específica oferecida pelo serviço on-line ou site no qual está implementada. A TID não assumirá nenhuma responsabilidade em relação ao serviço on-line ou site do Desenvolvedor e ao uso do serviço pelo Usuário Final.

O Latch pode coletar dados sobre o uso do Latch pelo seu Usuário Final (como o número de vezes que os usuários bloqueiam ou desbloqueiam o serviço do Desenvolvedor), bem como o número de tentativas válidas e inválidas de acessar o serviço. Podemos compartilhar essas informações com os Usuários Finais em nível individual e com o Desenvolvedor na forma de estatísticas, usando informações agregadas ou em qualquer outro formato que não revele os detalhes dos seus Usuários Finais.

O Latch não armazena nenhum dado relacionado à operação do serviço on-line ou do site do Desenvolvedor, nem sobre seus sistemas e processos de autorização. No entanto, toda vez que uma solicitação de status (como abrir travas, fechar travas, atualizar) for feita no serviço on-line ou no site do Desenvolvedor, um registro será armazenado com os seguintes dados: ID da conta (hash id), data e hora, serviço on-line ou site (aplicativo) e status (bloqueado/desbloqueado).

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A TID tem o compromisso de respeitar a privacidade de seus clientes e usuários e o sigilo e a segurança de seus dados pessoais, razão pela qual informamos que seus dados pessoais serão processados para o fornecimento do Latch, de acordo com as disposições da Política de Privacidade dos Serviços TU, que pode ser consultada aqui: <https://www.tu.com/en/pages/privacy-policy-1>. Esta Política de Privacidade é parte integrante destas Condições Particulares.

No caso de, como consequência da prestação do Serviço ao Desenvolvedor, a TID processar dados pessoais dos usuários finais do serviço do Desenvolvedor cujo acesso e segurança podem ser gerenciados fazendo uso das funcionalidades da Latch (dados relativos ao emparelhamento entre a Latch e o serviço do Desenvolvedor, relativos ao acesso e à configuração de permissões de segurança, e dados relativos à conexão e ao dispositivo com o qual o usuário final acessa o serviço do Desenvolvedor, entre outros dados cujo processamento é instruído de tempos em tempos), a TID, na qualidade de processador de dados, processará esses dados, entre outros dados cujo processamento é instruído de tempos em tempos, e dados relativos à conexão e ao dispositivo com o qual o usuário final acessa o serviço do Desenvolvedor, entre outros dados cujo processamento é instruído de tempos em tempos), a TID, na qualidade de processador de dados, processará esses dados pessoais em estrita conformidade com as instruções do Desenvolvedor, com o único propósito de fornecer o Serviço e

sujeito às disposições das Condições Gerais de Uso dos Serviços da TID.

Em particular, quando o Desenvolvedor configura funcionalidades avançadas de autenticação e segurança em seu serviço através do Latch e através do uso das APIs do Open Gateway, o Desenvolvedor instrui a TID a coletar as autorizações e consentimentos do usuário final que podem ser necessários, de acordo com os regulamentos aplicáveis, para a transferência de dados pessoais relacionados à conexão e ao dispositivo do usuário final que necessariamente ocorrerá entre o Desenvolvedor e o operador da rede móvel usada pelo usuário final para acessar e usar o Latch. A partir da data destas Condições Particulares, o uso das APIs da iniciativa Open Gateway só está disponível quando o usuário final acessa e usa o Latch por meio da operadora de telefonia móvel Movistar España.

USO DE LOGOTIPO OU MARCA REGISTRADA

Quando o desenvolvedor integra seu serviço on-line ou site ao Latch, será solicitado que forneça um arquivo de imagem com seu logotipo ou marca registrada. Essa imagem é usada para identificar o serviço on-line ou o site na listagem de serviços do console do aplicativo do usuário final do Latch. A inclusão do seu logotipo ou marca registrada aprimora o seu serviço, facilitando a localização do usuário final no console do aplicativo. Embora a capacidade de adicionar uma imagem ao aplicativo seja opcional, recomendamos que o faça. Ao aceitar estas Condições Particulares e enquanto estiverem em vigor, o Desenvolvedor concede à TID uma licença mundial, não exclusiva, não geograficamente limitada, com a capacidade de sublicenciar a outras subsidiárias do Grupo Telefónica e gratuitamente, para usar seu logotipo ou marca registrada para os fins do Serviço. O Desenvolvedor declara que tem todos os direitos sobre tal marca registrada, e deve manter a TID isenta de quaisquer danos decorrentes do uso de tal marca registrada pela TID (ou terceiros autorizados pela TID).

As imagens de logotipos ou marcas registradas fornecidas pelo Desenvolvedor não podem conter: endereços de sites; as expressões "Latch", "Telefónica Innovación Digital", "Telefónica"; referência a drogas ilegais, profanação ou violência; imagens ou linguagem que possam ser consideradas racistas, misóginas ou homofóbicas; imagens que representem sexo, violência, cenas sangrentas, drogas, linguagem explícita ou incitação ao ódio e, em geral, quaisquer imagens que sejam ilegais ou simbologia nazista restrita pela seção 86a do Strafgesetzbuch (código penal) se o conteúdo for visível na Alemanha, Áustria ou Suíça. Imagens que não estejam em conformidade com essas diretrizes e quaisquer outras diretrizes estabelecidas de acordo com os costumes e as boas práticas, ou que não atendam aos nossos padrões de apresentação, não poderão ser usadas e o TID se reserva o direito de rejeitá-las.

SDKS DE LATCH, PLUGINS E DOCUMENTAÇÃO DE LATCH

A TID fornece vários SDKs (kits de desenvolvimento de software), plugins e documentação ("Recursos") para ajudar o Desenvolvedor a integrar o serviço Latch em seu serviço on-line ou site.

O Desenvolvedor pode encontrar esses Recursos no Portal do Desenvolvedor do Latch. A TID se reserva o direito de alterar esses Recursos a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. A TID não será responsável por quaisquer falhas e/ou danos que a integração possa causar ao Desenvolvedor e/ou a terceiros quando tais falhas e/ou danos ocorrerem como resultado da desobediência do Desenvolvedor às instruções de implementação contidas nos Recursos.

Licenciamento de SDKs e plug-ins

Todos os Recursos são licenciados sob a licença de código aberto LGPL 2.1, salvo indicação em contrário no site do Latch, e são regidos pelos termos destas Condições Particulares e da licença LGPL 2.1.

Os recursos licenciados sob uma licença proprietária são regidos pelos termos de sua licença de software específica e por estas Condições Particulares.

Uso de SDKs e plug-ins

Sem limitar o precedente, a menos que especificado de outra forma em uma licença específica, o Desenvolvedor não pode:

- Vender acesso aos Recursos ou distribuir os Recursos juntamente com adware ou instaladores de barras de ferramentas;
- Usar os Recursos e quaisquer metadados disponíveis por meio dos Recursos para qualquer finalidade que seja ilegal, difamatória, ameaçadora, discriminatória, assediadora, abusiva, odiosa, que infrinja direitos de terceiros ou que prejudique a reputação da TID;
- Desativar ou interferir no funcionamento adequado dos Recursos ou metadados disponíveis por meio dos Recursos; ou
- Fazer chamadas de serviço por meio da API da Latch em quantidade ou de maneira que não seja razoavelmente necessária para exercer os direitos do Desenvolvedor de acordo com estes Condições Particulares.

Suporte e modificações

A fim de garantir a melhoria contínua do serviço, a TID se reserva o direito de fornecer ao Desenvolvedor suporte ou modificações nos Recursos a seu critério exclusivo e de interromper o fornecimento dos Recursos sem aviso prévio e sem responsabilidade. A TID também se reserva o direito de introduzir novas versões dos Recursos e de solicitar que o Desenvolvedor use essas versões atualizadas.

O uso continuado dos Recursos pelo Desenvolvedor após o lançamento de uma versão atualizada dos Recursos será considerado como aceitação das modificações feitas nos Recursos. Além disso, dada a impossibilidade de manter diferentes versões dos Recursos, após um determinado período de tempo após o lançamento de uma atualização, as versões antigas não serão mais suportadas e/ou poderão limitar o uso de determinadas funcionalidades. Portanto, ao publicar uma nova atualização, a TID pode indicar o período de tempo que o Desenvolvedor tem para usar a versão modificada, após o qual, se o Desenvolvedor estiver usando uma versão obsoleta, ele pode experimentar limitações no uso do Serviço, e a TID declina qualquer responsabilidade a esse respeito, devido à falha do Desenvolvedor em cumprir os prazos indicados.

Tarifas

Atualmente, os Recursos são fornecidos ao Desenvolvedor gratuitamente, mas a TID se reserva o direito de estabelecer um preço em relação a Recursos recém-desenvolvidos ou atualizações futuras dos Recursos existentes.

Comentários

O Desenvolvedor não é obrigado a nos enviar nenhuma sugestão, comentário ou informação ("**Feedback**") em relação aos Recursos. No entanto, podemos usar e incluir qualquer Feedback fornecido voluntariamente pelo Desenvolvedor para melhorar os Recursos e/ou nossos outros produtos, serviços ou tecnologias. Consequentemente, se o Desenvolvedor enviar Feedback, ele consente com nosso livre uso, reprodução, licenciamento e distribuição de tal Feedback. O Desenvolvedor concorda ainda em não enviar feedback que saiba estar sujeito a quaisquer reivindicações de propriedade intelectual de terceiros ou a quaisquer termos de licenciamento que impliquem que quaisquer produtos ou serviços derivados de tal feedback devam ser licenciados de uma forma ou de outra, ou compartilhados com terceiros.

Serviços de suporte

O suporte para o Serviço será fornecido por meio da documentação de ajuda no site da Latch ou o Desenvolvedor pode entrar em contato com a TID escrevendo para o endereço de contato definido nestas Condições Particulares, informando-nos sobre quaisquer erros que tenham ocorrido. A TID envidará esforços razoáveis para fornecer ao Desenvolvedor serviços de suporte. Na medida do permitido pela lei aplicável, estas

são as únicas obrigações em relação ao suporte com o qual a TID se compromete sob estas Condições Particulares.

Opções adicionais de suporte podem estar disponíveis para assinaturas pagas, conforme indicado no site da Latch ou conforme contratado individualmente.

Contribuições para o TID

Ao enviar ideias, sugestões, documentos ou propostas ("**Contribuições**") à TID por meio de suas páginas de contato na web, o Desenvolvedor reconhece e concorda que: (a) suas Contribuições não devem conter informações confidenciais ou proprietárias de terceiros; (b) a TID não tem nenhuma obrigação de confidencialidade, expressa ou implícita, com relação às Contribuições; (c) a TID terá o direito de usar ou divulgar (ou optar por não usar ou divulgar) tais Contribuições para qualquer finalidade, de qualquer maneira, usando qualquer mídia internacional; (d) A TID pode estar considerando algo semelhante às Contribuições ou pode estar desenvolvendo tal trabalho; (e) O Desenvolvedor concede irrevogavelmente à TID uma licença não exclusiva em relação aos seus direitos de explorar suas Contribuições; e (f) O Desenvolvedor não tem direito a qualquer compensação ou reembolso de qualquer tipo da TID em nenhuma circunstância.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

O Serviço é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais de direitos autorais, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual e industrial.

Todos os títulos, incluindo, sem limitação, direitos autorais, nomes, marcas registradas, nomes comerciais, imagem comercial, marcas de serviço ou quaisquer outros recursos de identificação, em ou relacionados ao Serviço e quaisquer cópias do mesmo, são de propriedade intelectual e industrial da TID e/ou de seus fornecedores.

Estas Condições Particulares apenas concedem ao Desenvolvedor o direito limitado de usar o Serviço sob os termos e restrições especificados neste documento. O Desenvolvedor não adquire e não deverá adquirir nenhum outro direito, título ou interesse em qualquer Serviço, que deverá permanecer sempre como propriedade exclusiva da TID ou do licenciador terceirizado relevante para a TID.

Todos os títulos e direitos de propriedade intelectual no e para o conteúdo que pode ser acessado através do uso do Serviço são de propriedade do respectivo proprietário do conteúdo e podem ser protegidos por direitos autorais aplicáveis ou outras leis e tratados de propriedade intelectual. Este Serviço não concede ao Desenvolvedor nenhum direito sobre esse conteúdo. Todos os direitos não expressamente concedidos são reservados pela TID.

O Desenvolvedor reconhece e concorda que a TID será a única proprietária de quaisquer aprimoramentos, atualizações ou derivados do Serviço que sejam desenvolvidos pela TID durante e após a vigência destes Condições Particulares. Sem limitar o acima exposto, o Desenvolvedor reconhece e concorda expressamente que a TID será a única proprietária de qualquer nova propriedade intelectual desenvolvida, incluindo, sem limitação, (i) código-fonte recém-desenvolvido, revisado ou modificado e (ii) invenções em que tais elementos estejam relacionados de alguma forma ao Serviço ou aos negócios gerais da TID, independentemente de serem desenvolvidos, revisados ou modificados em resposta às solicitações, sugestões ou ideias do Desenvolvedor, mesmo que realizados e pagos pelo próprio Desenvolvedor. Durante a vigência destas Condições Particulares e posteriormente, o Desenvolvedor não deve contestar a validade dos direitos de propriedade intelectual da TID no Serviço, nem deve contestar os direitos, títulos ou interesses da TID a esse respeito, e não deve causar, influenciar ou ajudar de qualquer forma qualquer outra parte a fazer tal afirmação ou contestação.

A TID e seus licenciadores se reservam o direito de fazer alterações, suspendendo, removendo ou desativando o acesso ao Serviço a qualquer momento, sem aviso prévio. Em nenhum caso a TID será responsável pela remoção ou desativação do acesso ao Serviço. Além disso, a TID pode impor limites ao uso ou ao acesso a

determinados recursos do Serviço a qualquer momento, sem aviso prévio e sem responsabilidade.

AUSÊNCIA DE SALVAGUARDAS

A TID se isenta expressamente de qualquer garantia em relação ao Serviço. O Desenvolvedor entende e concorda expressamente que o uso do Serviço é de risco exclusivo do Desenvolvedor. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, o Serviço e, se aplicável, todos os serviços fornecidos dentro do escopo do Serviço, são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis", sem garantia expressa, estatutária ou implícita de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, qualquer garantia de comercialização, qualidade satisfatória, precisão, não violação ou adequação a uma finalidade específica, incluindo também sem garantia de que o Serviço atenderá aos seus requisitos ou que o uso do Serviço ou de quaisquer serviços ou funcionalidades fornecidos por meio do Serviço será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros ou que os resultados que possam ser obtidos com o uso do Serviço serão precisos ou confiáveis, que a qualidade do Serviço atenderá às suas expectativas ou que os defeitos no Serviço serão corrigidos. A TID não oferece nenhuma garantia ou representação quanto à exatidão ou integridade de qualquer informação, documentação, texto, gráficos, links ou outros itens contidos no Serviço e nenhuma recomendação contida em tais informações, documentação, texto, gráficos, links ou outros itens criará qualquer garantia. A TID não oferece nenhuma garantia em relação a qualquer dano que possa ser causado pela transmissão de um vírus de computador, worm, bomba-relógio, bomba lógica ou qualquer outro programa de computador. A TID também se isenta expressamente de qualquer garantia ou representação de terceiros. No caso de o Serviço ser considerado defeituoso, o Desenvolvedor arcará com o custo total de qualquer serviço, reparo ou correção necessários. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações relativas aos direitos do consumidor, portanto, a exclusão e a limitação acima podem não se aplicar a você nestes casos.

O Desenvolvedor concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a TID e suas subsidiárias, afiliadas (incluindo qualquer entidade pertencente ao Grupo Telefónica), diretores, agentes, funcionários, agentes de publicidade ou parceiros contra (i) quaisquer reivindicações de terceiros decorrentes de e de alguma forma relacionadas ao uso do serviço pelo Desenvolvedor sob estas Condições Particulares, (ii) todo e qualquer dano que possa surgir como resultado da violação pelo Desenvolvedor de qualquer lei ou regulamento aplicável, ou como resultado de qualquer outra ação relacionada ao uso do Serviço pelo Desenvolvedor, (iii) toda e qualquer reivindicação contra a TID feita por terceiros em conexão com qualquer serviço, conteúdo ou outros itens fornecidos ou enviados pelo Desenvolvedor em conexão com o uso do Serviço pelo Desenvolvedor, ou como resultado de qualquer outra ação relacionada ao uso do Serviço pelo Desenvolvedor, (iii) toda e qualquer reivindicação contra a TID feita por terceiros em conexão com qualquer serviço, conteúdo ou outros itens fornecidos ou enviados pelo Desenvolvedor usando o Serviço ou (iv) todo e qualquer dano que possa ser causado a qualquer equipamento pertencente à TID ou a qualquer outra empresa do Grupo Telefónica como resultado da violação destes Condições Particulares pelo Desenvolvedor, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa incorrida como resultado da violação destes Condições Particulares pelo Desenvolvedor; incluindo qualquer responsabilidade ou despesa incorrida como resultado de todas as reivindicações, perdas, danos (reais ou consequenciais), processos, demandas, custos judiciais e honorários advocatícios, ou de qualquer tipo e natureza. Em tal caso, a TID deve enviar ao Desenvolvedor uma notificação por escrito de tal reivindicação, processo ou ação.

Softwares e dispositivos de terceiros conectados ao Serviço não são endossados ou garantidos pela TID.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EM NENHUMA HIPÓTESE A TID SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES) DECORRENTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR A LATCH (INCLUINDO SEUS USUÁRIOS FINAIS), DO CUSTO DE AQUISIÇÃO OU DE BENS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS, DA REPRESENTAÇÃO OU DA CONDUTA DE SERVIÇOS OU PRODUTOS DE TERCEIROS, MESMO QUE A TID TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

EM NENHUMA HIPÓTESE A TID SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO PERDA OU PREJUÍZO COMERCIAL, DIRETO OU INDIRETO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS) OU POR QUALQUER OUTRA PERDA OU DANO INDIRETO OU CONSEQUENCIAL COM BASE NESTES TERMOS, ATO ILÍCITO OU DE OUTRA FORMA.

A TID NÃO TERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO DA LATCH OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, ERROS OU OMISSÕES NO CONTEÚDO, DIFAMAÇÃO, VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E/OU INDUSTRIAL, PRIVACIDADE, DIREITOS DE MARCA REGISTRADA, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS, PERDA DE PRIVACIDADE, DIREITOS MORAIS OU DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS.

EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE AGREGADA MÁXIMA DA TID POR TODOS OS DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS A ESTES TERMOS OU AO LATCH SERÁ LIMITADA A 50% (CINQUENTA POR CENTO) DA TAXA PAGA POR VOCÊ PELO DIREITO DE ACESSO E USO DO LATCH E RECEBIDA PELA TID APÓS OS ÚLTIMOS 12 (DOZE) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO.

NADA NESTE CONTRATO EXCLUIRÁ OU RESTRINGIRÁ A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER UMA DAS PARTES POR: (I) MORTE OU LESÃO PESSOAL RESULTANTE DE NEGLIGÊNCIA DA PARTE; OU (II) FRAUDE OU DECLARAÇÃO FALSA OU DETURPADA.

NADA NESTE CONTRATO DEVERÁ EXCLUIR OU RESTRINGIR A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER UMA DAS PARTES COM RELAÇÃO A QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU RESTRINGIDA POR LEI.

CONFIDENCIALIDADE

O Desenvolvedor se compromete a tratar como informações estritamente privadas e confidenciais e a não divulgar a terceiros quaisquer dados, notícias ou documentos relativos a quaisquer meios relacionados ao Serviço que obtiver ou receber como resultado da celebração ou execução destas Condições Particulares (as "Informações Confidenciais").

O compromisso descrito no parágrafo anterior não será considerado descumprido se as informações, notícias, dados e/ou documentos em questão já fizerem parte do domínio público no momento da divulgação ou se a divulgação de tais informações for exigida por lei ou se uma autoridade ordenar a divulgação de todas ou parte das Informações Confidenciais.

Para os fins desta seção, as Informações Confidenciais também incluem o sistema da TID, quaisquer documentos, ofertas comerciais, pedidos ou envios feitos pela TID ao Desenvolvedor relacionados à tecnologia dos parceiros comerciais da TID, bem como clientes, plano de negócios, atividades promocionais e de marketing, finanças e outros assuntos comerciais.

As obrigações de confidencialidade estabelecidas nestes Condições Particulares devem sobreviver ao término do Serviço e devem permanecer em vigor até que qualquer uma das exceções contidas nesta seção se torne aplicável. No caso de qualquer estatuto, lei ou regulamento aplicável, ou qualquer autoridade, processo ou procedimento legal ou regulatório exigir que o Desenvolvedor divulgue informações confidenciais, o Desenvolvedor notificará a TID de tal exigência (na medida permitida por lei ou autoridade regulatória ou relevante) indicando tal exigência para que a parte afetada possa buscar oportunamente uma ordem de proteção ou outro recurso apropriado, ou renunciar à conformidade com os termos desta seção. O Desenvolvedor concorda ainda em cooperar com a TID em seus esforços para obter tal ordem de proteção ou outro recurso. No caso de tal ordem protetora ou outro recurso não ser obtido, o Desenvolvedor pode apresentar apenas a parte das Informações Confidenciais que, com base no conselho do advogado, é legalmente obrigado a divulgar e deve usar esforços razoáveis para obter a garantia de que tais Informações Confidenciais serão tratadas como tal.

DIVERSOS

Notificações

Podemos enviar ao Desenvolvedor, em formato eletrônico, informações sobre o Serviço, estas Condições Particulares, serviços da TID e quaisquer outras informações que a lei exija que enviemos a você. O Desenvolvedor é responsável por manter seu endereço de e-mail de contato atualizado. Os avisos enviados por e-mail para o Desenvolvedor serão considerados entregues e recebidos quando o e-mail for enviado, quer o Desenvolvedor tenha ou não recebido o e-mail em questão.

O Desenvolvedor pode notificar a TID sobre quaisquer questões relacionadas a estas Condições Particulares escrevendo para o endereço de contato estabelecido nestas Condições Particulares.

Cessão e subcontratação

O Desenvolvedor não pode ceder estas Condições Particulares ou de outra forma transferir quaisquer de seus direitos ou obrigações, licenças ou quaisquer outros direitos, sem o consentimento prévio por escrito da TID.

A TID poderá ceder, transferir ou vender o Serviço e, conseqüentemente, as presentes Condições Particulares a um terceiro, pertencente ou não ao Grupo Telefônica, sem necessidade de autorização prévia e/ou notificação ao Desenvolvedor.

A TID pode, a qualquer momento, subcontratar parte ou a totalidade de suas obrigações nos termos deste instrumento.

Publicidade

A TID pode usar o nome e/ou logotipo do Desenvolvedor em uma listagem de clientes usada em materiais de marketing, desde que o Desenvolvedor conceda permissão à TID por e-mail.

Modificação

A TID está trabalhando continuamente para atualizar, melhorar e expandir o Serviço, e pode modificá-lo a qualquer momento.

Se a TID fizer alterações no Serviço que considere significativas, isso será comunicado ao Desenvolvedor por meio do Serviço ou do site da Latch. Dependendo do modo de engajamento escolhido, a TID poderá modificar, substituir, negar acesso, suspender ou descontinuar o Serviço, no todo ou em parte, ou alterar e modificar os preços para todos ou parte dos Serviços, a critério exclusivo da TID.

Nesse sentido, a TID poderá modificar estas Condições Particulares devido a mudanças tecnológicas, mudanças regulatórias que afetem o Serviço, devido à evolução do próprio Serviço ou para fazer melhorias na redação e pequenas atualizações com o objetivo de aumentar a transparência e facilitar a compreensão pelo usuário comum.

Qualquer modificação nestas Condições Particulares deverá ser publicada no site da Latch e/ou através de outros meios de informação ou canais de comunicação que a TID mantenha com o Desenvolvedor, e entrará em vigor 15 dias corridos após sua publicação. Se você continuar a usar o Serviço após todas as alterações terem sido feitas, será entendido que o Desenvolvedor aceita tais alterações.

Inderrogabilidade

A falha ou o atraso de qualquer uma das partes em relação a estas Condições Particulares no exercício ou na

execução de qualquer direito, poder ou recurso nos termos destas Condições Particulares não será considerado uma renúncia a qualquer direito, poder ou recurso; nem qualquer exercício único ou parcial por qualquer uma das partes será um impedimento para o exercício ou a execução do mesmo ou de qualquer direito, poder ou recurso em qualquer situação subsequente.

Acordo em sua totalidade

Estas Condições Particulares, bem como qualquer apêndice ou emenda a elas, constituem o contrato integral entre as Partes (incluindo os serviços de suporte). Em caso de qualquer conflito entre as disposições dos Condições Particulares em espanhol e as disposições dos termos em outro idioma (inglês ou português), a versão em espanhol prevalecerá.

Anti-corrupção

Como parte do objeto destas Condições Particulares, e como parte essencial das mesmas, tanto a TID quanto o Desenvolvedor declaram que cumprem as leis e regulamentos aplicáveis a eles na luta contra a corrupção, e que têm políticas e procedimentos internos em vigor para garantir o cumprimento dos mesmos. Cada parte deverá notificar prontamente a outra sobre qualquer violação de qualquer uma dessas obrigações, caso em que a parte que receber a notificação terá o direito de solicitar ação corretiva imediata.

LEI E JURISDIÇÃO

Estas Condições Particulares serão regidas pela legislação espanhola.

A menos que qualquer outra jurisdição obrigatória seja aplicável, as partes concordam em submeter qualquer desacordo na interpretação e execução destas Condições Particulares aos tribunais da cidade de Madri (Espanha).

Condições Particulares em vigor a partir de: 28 de Fevereiro de 2025

Telefónica Innovación Digital, S.L.U. Todos os direitos reservados.